

# Methoden-Koffer für Prozess- und Wertstromanalysen

Professionelles Moderationsmaterial für Berater,  
Trainer und Lean Experten



Minimale  
Vorbereitungszeit.  
Professionelle  
Visualisierung.

## Inhaltsverzeichnis

Einleitung ..... 3

### METHODEN-KOFFER + EINZELSYMBOLE

Wertstromanalyse und -design ..... 4

MAKIGAMI-Methode ..... 14

Kennzahlenbasierte Prozessanalyse (KBPA) ..... 18

Prozessanalyse ..... 20

### SCHULUNGEN

Wertstromanalyse Produktion ..... 25

Wertstromanalyse Dienstleistung ..... 26

MAKIGAMI-Methode ..... 27

Kennzahlenbasierte Prozessanalyse (KBPA) ..... 28

Rüstzeitoptimierung ..... 29

Notizen ..... 30

Impressum

## Sie wollen Ihre Wertströme und Prozesse optimieren? Und so mehr Wert schaffen?

Wir helfen Ihnen dabei. Mit perfekt abgestimmten Methoden-Koffern.  
Mit professioneller Beratung.

Beschäftigen Sie sich in Ihrem Unternehmen mit der Optimierung von Wertströmen und Prozessen? Oder beraten Sie andere Unternehmen dazu? Dann haben Sie es sicher schon oft erlebt: Die Vorbereitung der Materialien für die unterschiedlichsten Workshops ist zeitraubend. Sie drucken Vorlagen aus, kopieren und schneiden zu. Und zwar Symbol um Symbol, dutzend- oder sogar hundertfach. Lean ist das nicht!

### Smarte und effektive Wege zur Visualisierung und Optimierung Ihrer Wertströme und Prozesse

Wir haben die perfekte Lösung für Sie. Sie erleichtert Ihnen die Vorbereitung und Durchführung von Prozess- und Wertstromanalysen erheblich, versprochen! Als Spezialisten auf diesem Gebiet haben wir maßgeschneiderte Produkte und Angebote für Sie entwickelt.

### Haftnotizblöcke mit Standardsymbolen – das A und O unserer Methoden-Koffer

Was glauben Sie: Wie viel wertvolle Zeit können Sie einsparen, wenn Sie einen Koffer mit vorbereiteten, standardisierten Materialien an die Hand bekommen? Wenn Sie Symbole nicht mehr ausdrucken und ausschneiden müssen? Da kommt einiges zusammen, oder?



Und wir haben genau so etwas für Sie: Methoden-Koffer mit hilfreichen und einzigartigen Materialien. Im Einzelnen enthalten unsere Koffer:

- ➔ Standardsymbole als Haftnotizblöcke. Beschriftet und mit einer Grafik versehen. Sodass jeder sie sofort versteht und den Prozess mitgestalten kann.
- ➔ Unterstützende Hilfsmittel wie Stifte und Taschenrechner.

Unsere Koffer wurden für verschiedene Methoden entwickelt. Sie finden beispielsweise Methoden-Koffer für Wertstromanalysen oder die MAKIGAMI-Methode. Inhaltlich sind sie zudem auf die unterschiedlichen Arbeitsumfelder der Produktion, Dienstleistung und Administration abgestimmt.

Bilden Sie – je nach Koffer und Symbol – 150, 250 oder sogar 900 Prozessschritte ab. Mit unseren Methoden-Koffern sind Sie nicht nur sofort einsatzbereit. Sie können sich auch während der Workshops voll auf die Interaktion mit den Teilnehmenden konzentrieren – schließlich entfällt die Zeit für Aufmalen und Anpinnen der Symbole.

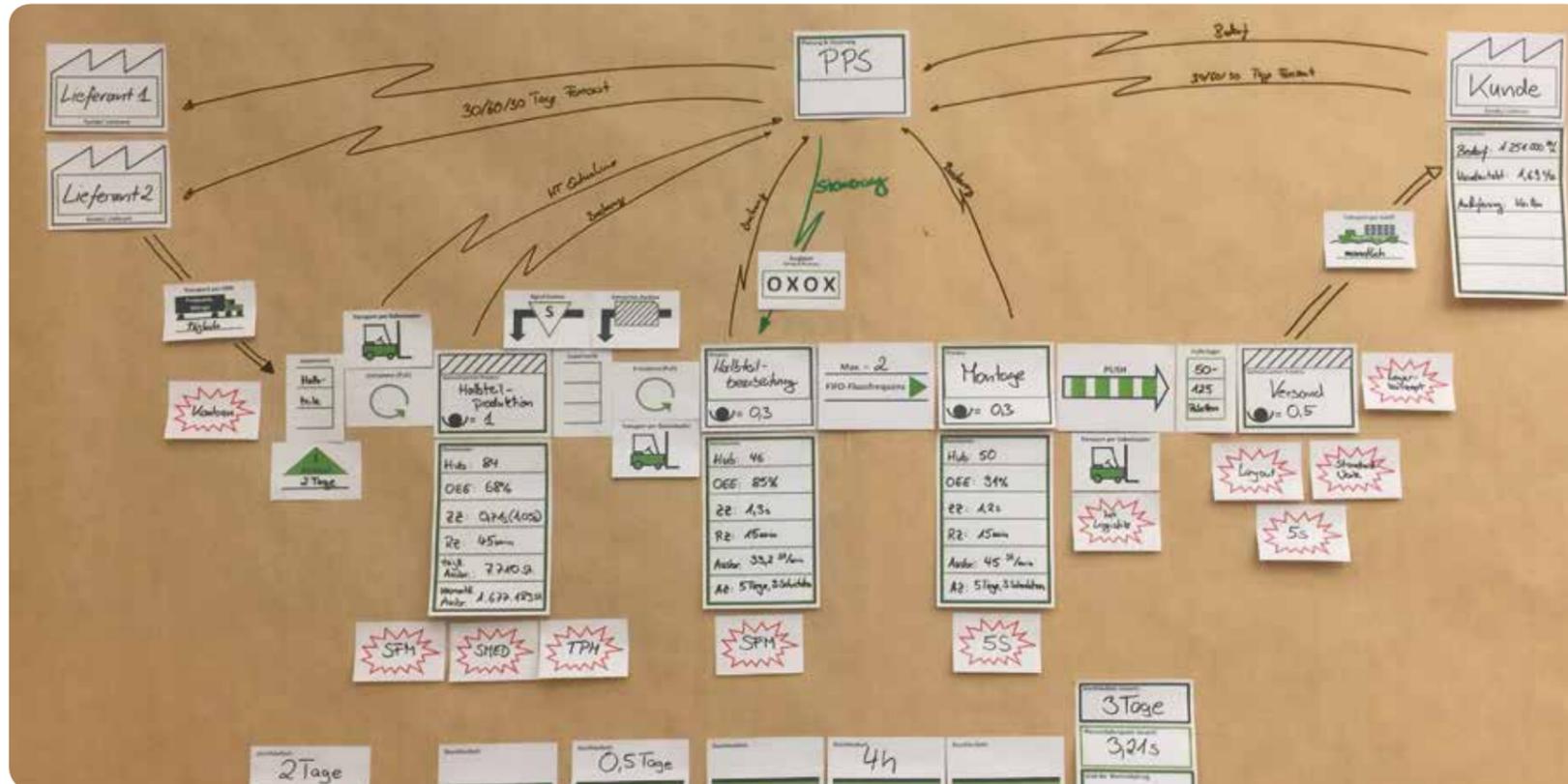
### Von A–Z: Wir schulen Sie in Theorie und Praxis zu verschiedenen Lean-Methoden

Wertströme, Prozessanalysen oder Rüstzeitoptimierungen. Sie alle dienen der Effizienz eines Unternehmens – wenn sie von Profis durchgeführt werden. Mit unseren Schulungen machen wir Sie oder Ihre Mitarbeiter zu diesen Profis. Dazu vermitteln wir Ihnen die notwendige Theorie und festigen diese dann in der Praxis durch Gruppenübungen. So können Sie alles direkt umsetzen und schnelle Erfolge erzielen.

Herzliche Grüße  
Ihr  
Martin Dahinten

Minimale  
Vorbereitungszeit.  
Professionelle  
Visualisierung.

# Der Methoden-Koffer für Wertstrom-Experten: Der smarte und effektive Weg, um Wertstromanalysen und Wertstromdesigns zu visualisieren (Deutsch/Englisch)



## Gestalten Sie Wertströme mit professioneller Ausstattung

Wir unterstützen Sie dabei mit speziellen Methoden-Koffern. Diese haben wir für Sie als Lean-Experten, Berater und Trainer entwickelt. Arbeiten Sie smart und effektiv: Ausdrucken, Ausschneiden und Anpinnen oder Aufkleben sind nicht mehr nötig. Jeder Wertstrom sieht anders aus? Nicht, wenn Sie mit unserem Koffer arbeiten. Unterstreichen Sie Ihre Professionalität mit der entsprechenden Arbeitsweise und Optik.

## Bilden Sie bis zu 250 Prozessschritte ab – mit dem Inhalt eines Koffers

Unsere Erfahrung zeigt: Die Symbole eines Methoden-Koffers reichen für 10–15 Wertströme. Es gibt

Symbole, die häufiger verwendet werden als andere. Dazu gehören zum Beispiel Prozess- und Datenkästen oder Push-Pfeile. Von diesen finden Sie deshalb mehr im Koffer.

## Mapping so einfach wie möglich: Symbole als Haftnotizen, beschriftet und bebildert

Koffer auf. Benötigtes Symbol entnehmen. Beschriften. Haftnotiz abziehen und mit der extrabreiten Klebefläche aufbringen. Auf Brown Paper, Boards, Glas ... Umhängen geht problemlos.

Die Symbole sind außerdem mit Namen und Grafik versehen. Davon profitieren alle – auch unerfahrene Teilnehmende. Unsere Symbole erleichtern das Verständnis und sorgen damit für effizienteres Arbeiten.

Jedes Symbol finden Sie mindestens einmal in Ihrem Methoden-Koffer; als Block mit 50 Haftnotizen, eingebettet in schützende Schaumstoffeinlagen.

## Kaum Vorbereitung nötig – so sparen Sie Zeit

Nutzen Sie Ihre Zeit für wichtige Aufgaben: nämlich die Durchführung Ihrer Workshops, und nicht die Vorbereitung der Materialien. Das haben wir mit den Methoden-Koffern schon für Sie erledigt. Symbole, Fineliner, Marker in 4 Farben – alles drin. Dazu außerdem ein Taschenrechner sowie Bleistift, Spitzer und Radiergummi, falls Sie einmal etwas korrigieren möchten.

Die Inhalte der Koffer sind abgestimmt auf die Arbeitsumfelder Administration, Dienstleistung & Office oder Produktion & Fertigung.

## Sie benötigen mehr Symbole? Kein Problem!

Bestellen Sie einfach die Symbole nach, die Sie brauchen. Sie bekommen jedes Symbol einzeln, im Block mit 50 Haftnotizen. Wo? In unserem Online-Shop. Die Adresse finden Sie in dieser Broschüre.

# Methoden-Koffer: Wertstromanalyse & Wertstromdesign Administration, Office und Dienstleistung

(Deutsch/Englisch)  



6 **349,00 €**

**WSA\_PRODUKTION\_DE**

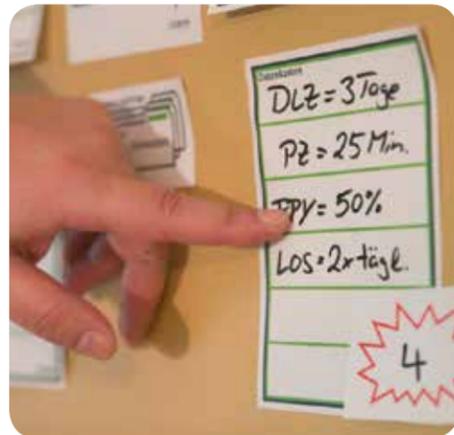
Preis zzgl. 19% MwSt.



**349,00 €**

**WSA\_PRODUKTION\_EN**

Preis zzgl. 19% MwSt.



SYMBOLNAME (DE)	SYMBOLNAME (EN)	GRÖSSE	ANZAHL*
Datenkasten	Data Box	DIN A6	3
Kaizen Blitz	Kaizen Improvement	DIN A8	3
Material-/ Papierfluss	Material-/ Paper Flow	DIN A7	3
Prozesskasten	Process Box	DIN A7	3
PUSH Pfeil	PUSH Arrow	DIN A7	3
Wartezeit	Queue Time	DIN A8	3
Zeitschiene	Timeline	DIN A7	3
Entnahme (Pull)	Withdrawal (Pull)	DIN A8	2
Akten/Aufträge	Folders/ Units	DIN A8	1
Akte/Auftrag	Folder/ Unit	DIN A8	1
Ablage-/Dateisystem	Office File System	DIN A8	1
Auftragsingang	Incoming Documents/Orders	DIN A8	1
Ausgleich	Load Leveling	DIN A8	1
Ausgleichskasten	Pitch Board	DIN A8	1
Bestellung	Order	DIN A8	1
Blanko Block	Plain Note Pad	DIN A8	1
Entnahme-Kanban	Withdrawal-Kanban	DIN A8	1
FIFO-Flussfrequenz	FIFO-Lane	DIN A7	1
Gemeinsamer Prozess	Shared Process	DIN A7	1
Go See Planung	Go See Scheduling	DIN A8	1
Information per E-Mail	Information by E-Mail	DIN A8	1
Information per FAX	Information by FAX	DIN A8	1
Information per Post	Information by Mail	DIN A8	1
Information per Telefon	Information by Phone	DIN A8	1
Information per Webseite	Information by Website	DIN A8	1
Kanban Posten	Kanban Post	DIN A8	1
Kunde / Lieferant	Customer/ Supplier	DIN A7	1
Kundenpräsenz	Customer Presence	DIN A8	1
Planung & Steuerung	Information Control System	DIN A7	1
Pufferlager	Buffer Inventory	DIN A8	1
Rechnung	Invoice	DIN A8	1
Signal-Kanban	Signal-Kanban	DIN A8	1
Supermarkt	Supermarket	DIN A8	1
Transport zu Fuß	Transport by Foot	DIN A8	1
Warteschlange	Queue	DIN A8	1
Zahlung	Payment	DIN A8	1
Zeiten Gesamt	Timeline Total	DIN A6	1

\* (Blöcke à 50 Haftnotizen)

# Methoden-Koffer: Wertstromanalyse & Wertstromdesign Produktion & Fertigung

(Deutsch/Englisch)  



7 **349,00 €**

**WSA\_ADMIN\_DE**

Preis zzgl. 19% MwSt.



**349,00 €**

**WSA\_ADMIN\_EN**

Preis zzgl. 19% MwSt.



SYMBOL NAME (DE)	SYMBOLNAME (EN)	GRÖSSE	ANZAHL*
Bestand	Inventory	DIN A8	3
Datenkasten	Data Box	DIN A6	3
Kaizen Blitz	Kaizen Improvement	DIN A8	3
Material-/ Papierfluss	Material-/ Paper Flow	DIN A7	3
Prozesskasten	Process Box	DIN A7	3
PUSH Pfeil	PUSH Arrow	DIN A7	3
Zeitschiene	Timeline	DIN A7	3
Entnahme (Pull)	Withdrawal (Pull)	DIN A8	2
Arbeitszelle	Work Cell	DIN A7	1
Auftragsingang	Incoming Documents/Orders	DIN A8	1
Ausgleich	Load Leveling	DIN A8	1
Ausgleichskasten	Pitch Board	DIN A8	1
Blanko Block	Plain Note Pad	DIN A8	1
Entnahme-Kanban	Withdrawal-Kanban	DIN A8	1
FIFO-Flussfrequenz	FIFO-Lane	DIN A7	1
Gemeinsamer Prozess	Shared Process	DIN A7	1
Go See Planung	Go See Scheduling	DIN A8	1
Information per E-Mail	Information by E-Mail	DIN A8	1
Information per FAX	Information by FAX	DIN A8	1
Kanban Posten	Kanban Post	DIN A8	1
Kanban-Los	Batch-Kanban	DIN A8	1
Kunde / Lieferant	Customer/ Supplier	DIN A7	1
Planung & Steuerung	Information Control System	DIN A7	1
Produktions-Kanban	Production-Kanban	DIN A8	1
Pufferlager	Buffer Inventory	DIN A8	1
Signal-Kanban	Signal-Kanban	DIN A8	1
Supermarkt	Supermarket	DIN A8	1
Transport per Bahn	Transport by Train	DIN A8	1
Transport per Flugzeug	Transport by Plane	DIN A8	1
Transport zu Fuß	Transport by Foot	DIN A8	1
Transport per Gabelstapler	Transport by Forklift	DIN A8	1
Transport per Handwagen	Transport by Handcart	DIN A8	1
Transport per Hubwagen	Transport by Pallet Truck	DIN A8	1
Transport per LKW	Transport by Truck	DIN A8	1
Transport per Schiff	Transport by Ship	DIN A8	1
Transport per Trolley	Transport by Trolley	DIN A8	1
Zeiten Gesamt	Timeline Total	DIN A6	1

\* (Blöcke à 50 Haftnotizen)

# Einzelsymbole Wertstromanalyse (Deutsch)



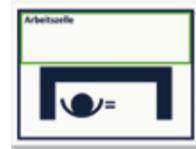
**Akten/Aufträge**  
WSA-DE-AKTEN-AUFTRAEGE  
DIN A8 **4,95 €**



**Akte/Auftrag**  
WSA-DE-AKTE-AUFTRAG  
DIN A8 **4,95 €**



**Ablage-/Dateisystem**  
WSA-DE-ABLAGE-DATEISYSTEM  
DIN A8 **4,95 €**



**Arbeitszelle**  
WSA-DE-ARBEITSZELLE  
DIN A7 **5,95 €**



**Auftragsingang**  
WSA-DE-AUFTRAGSEINGANG  
DIN A8 **4,95 €**



**Information per Webseite**  
WSA-DE-WEBSEITE  
DIN A8 **4,95 €**



**Material-/Papierfluss**  
WSA-DE-MATERIAL-PAPIERFLUSS  
DIN A7 **5,95 €**



**Planung & Steuerung**  
WSA-DE-PLANUNG-STEUERUNG  
DIN A7 **5,95 €**



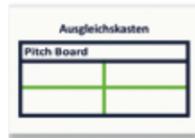
**Produktions-Kanban**  
WSA-DE-PRODUKTIONS-KANBAN  
DIN A8 **4,95 €**



**Prozesskasten**  
WSA-DE-PROZESSKASTEN  
DIN A7 **5,95 €**



**Ausgleich**  
WSA-DE-AUSGLEICH  
DIN A8 **4,95 €**



**Ausgleichskasten**  
WSA-DE-AUSGLEICHKASTEN  
DIN A8 **4,95 €**



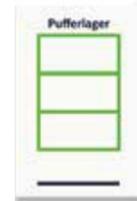
**Bestand**  
WSA-DE-BESTAND  
DIN A8 **4,95 €**



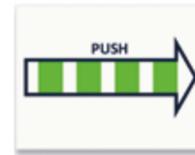
**Bestellung**  
WSA-DE-BESTELLUNG  
DIN A8 **4,95 €**



**Blanko Block**  
WSA-INT\_BLANKO  
DIN A8 **4,95 €**



**Pufferlager**  
WSA-DE-PUFFERLAGER  
DIN A8 **4,95 €**



**PUSH Pfeil**  
WSA-INT-PUSH  
DIN A7 **5,95 €**



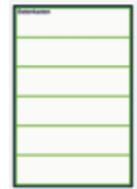
**Rechnung**  
WSA-DE-RECHNUNG  
DIN A8 **4,95 €**



**Signal-Kanban**  
WSA-INT-SIGNAL-KANBAN  
DIN A8 **4,95 €**



**Supermarkt**  
WSA-DE-SUPERMARKT  
DIN A8 **4,95 €**



**Datenkasten**  
WSA-DE-DATENKASTEN  
DIN A6 **6,95 €**



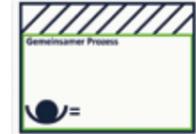
**Entnahme (Pull)**  
WSA-DE-ENTNAHME-PULL  
DIN A8 **4,95 €**



**Entnahme-Kanban**  
WSA-DE-ENTNAHME-KANBAN  
DIN A8 **4,95 €**



**FIFO-Flussfrequenz**  
WSA-DE-FIFO-FLUSSFREQUENZ  
DIN A7 **5,95 €**



**Gemeinsamer Prozess**  
WSA-DE-GEMEINSAMER-PROZESS  
DIN A7 **5,95 €**



**Transport per Bahn**  
WSA-DE-BAHN  
DIN A8 **4,95 €**



**Transport per Flugzeug**  
WSA-DE-FLUGZEUG  
DIN A8 **4,95 €**



**Transport per Gabelstapler**  
WSA-DE-GABELSTAPLER  
DIN A8 **4,95 €**



**Transport per Handwagen**  
WSA-DE-HANDWAGEN  
DIN A8 **4,95 €**



**Transport per Hubwagen**  
WSA-DE-HUBWAGEN  
DIN A8 **4,95 €**



**Go See Planung**  
WSA-DE-GO-SEE-PLANUNG  
DIN A8 **4,95 €**



**Kanban-Los**  
WSA-DE-KANBAN-LOS  
DIN A8 **4,95 €**



**Kanban Posten**  
WSA-DE-KANBAN-POSTEN  
DIN A8 **4,95 €**



**Kaizen Blitz**  
WSA-INT-KAIZEN-BLITZ  
DIN A8 **4,95 €**



**Kunde / Lieferant**  
WSA-DE-KUNDE-LIEFERANT  
DIN A7 **5,95 €**



**Transport per LKW**  
WSA-DE-LKW  
DIN A8 **4,95 €**



**Transport per Schiff**  
WSA-DE-SCHIFF  
DIN A8 **4,95 €**



**Transport per Trolley**  
WSA-DE-TROLLEY  
DIN A8 **4,95 €**



**Transport zu Fuß**  
WSA-DE-ZU-FUSS  
DIN A8 **4,95 €**



**Warteschlange**  
WSA-DE-WARTESCHLANGE  
DIN A8 **4,95 €**



**Kundenpräsenz**  
WSA-DE-ABLAGE-KUNDENPRAESENZ  
DIN A8 **4,95 €**



**Information per E-Mail**  
WSA-DE-E-MAIL  
DIN A8 **4,95 €**



**Information per FAX**  
WSA-DE-FAX  
DIN A8 **4,95 €**



**Information per Post**  
WSA-DE-POST  
DIN A8 **4,95 €**



**Information per Telefon**  
WSA-DE-TELEFON  
DIN A8 **4,95 €**



**Wartezeit**  
WSA-DE-WARTEZEIT  
DIN A8 **4,95 €**



**Zahlung**  
WSA-DE-ZAHLUNG  
DIN A8 **4,95 €**

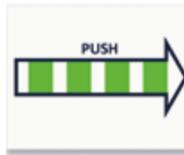
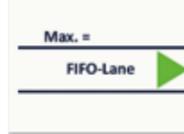
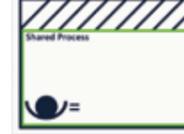
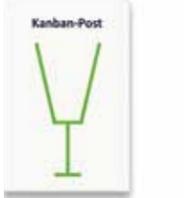


**Zeiten Gesamt**  
WSA-DE-ZEITEN-GESAMT  
DIN A6 **6,95 €**



**Zeitschiene**  
WSA-DE-Zeitschiene  
DIN A7 **5,95 €**

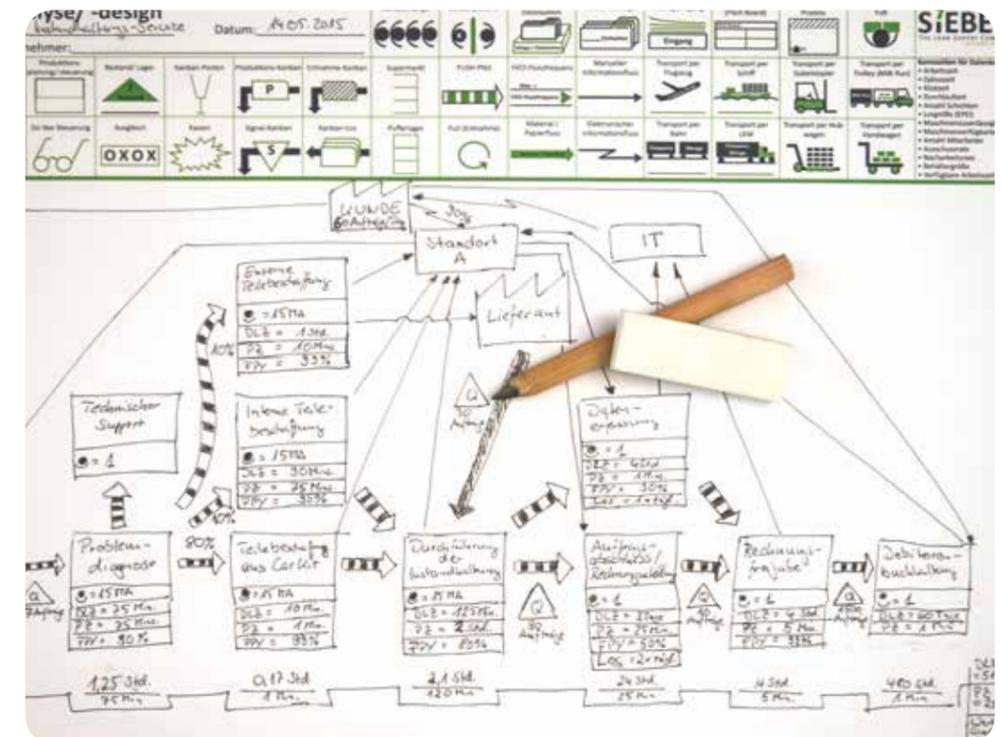
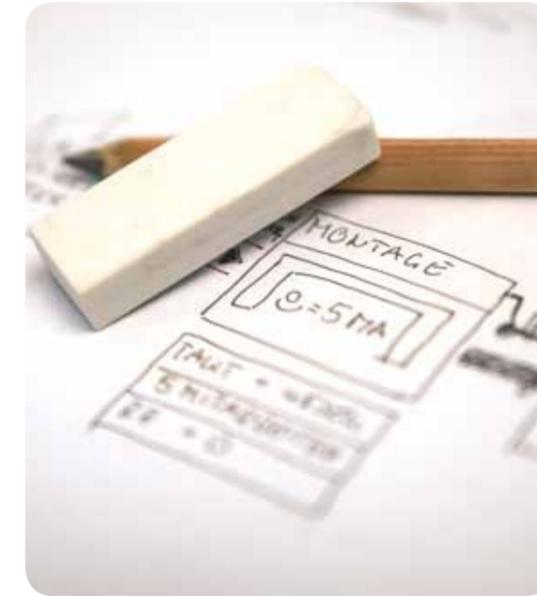
# Einzelsymbole Wertstromanalyse (Englisch)

									
<b>Folders/ Units</b> WSA-EN-FOLDERS-UNITS DIN A8 4,95 €	<b>Folder/ Unit</b> WSA-EN-FOLDER-UNIT DIN A8 4,95 €	<b>Office File System</b> WSA-EN-OFFICE-FILE-SYSTEM DIN A8 4,95 €	<b>Work Cell</b> WSA-EN-WORKCELL DIN A7 5,95 €	<b>Incoming Documents/Orders</b> WSA-EN-INCOMING-ORDERS DIN A8 4,95 €	<b>Information by Website</b> WSA-EN-WEBSITE DIN A8 4,95 €	<b>Material-/ Paper Flow</b> WSA-EN-MATERIAL-PAPER-FLOW DIN A7 5,95 €	<b>Information Control System</b> WSA-EN-INFORMATION-CONTROL-SYSTEM DIN A7 5,95 €	<b>Production-Kanban</b> WSA-EN-PRODUCTION-KANBAN DIN A8 4,95 €	<b>Process Box</b> WSA-EN-PROCESS-BOX DIN A7 5,95 €
									
<b>Load Leveling</b> WSA-EN-LOAD-LEVELING DIN A8 4,95 €	<b>Pitch Board</b> WSA-EN-PITCH BOARD DIN A8 4,95 €	<b>Inventory</b> WSA-EN-INVENTORY DIN A8 4,95 €	<b>Order</b> WSA-EN-ORDER DIN A8 4,95 €	<b>Plain Note Pad</b> WSA-INT_BLANKO DIN A8 4,95 €	<b>Buffer Inventory</b> WSA-EN-BUFFER-INVENTORY DIN A8 4,95 €	<b>PUSH Arrow</b> WSA-INT-PUSH DIN A7 5,95 €	<b>Invoice</b> WSA-DE-RECHNUNG DIN A8 4,95 €	<b>Signal-Kanban</b> WSA-INT-SIGNAL-KANBAN DIN A8 4,95 €	<b>Supermarket</b> WSA-EN-SUPERMARKET DIN A8 4,95 €
									
<b>Data Box</b> WSA-EN-Data_Box DIN A6 6,95 €	<b>Withdrawal (Pull)</b> WSA-EN-WITHDRAWAL-PULL DIN A8 4,95 €	<b>Withdrawal-Kanban</b> WSA-EN-WITHDRAWAL-KANBAN DIN A8 4,95 €	<b>FIFO-Lane</b> WSA-EN-FIFO-LANE DIN A7 5,95 €	<b>Shared Process</b> WSA-EN-SHARED-PROCESS DIN A7 5,95 €	<b>Transport by Train</b> WSA-EN-TRAIN DIN A8 4,95 €	<b>Transport by Airplane</b> WSA-EN-AIRPLANE DIN A8 4,95 €	<b>Transport by Forklift</b> WSA-EN-FORKLIFT DIN A8 4,95 €	<b>Transport by Handcart</b> WSA-EN-HANDCART DIN A8 4,95 €	<b>Transport by Pallet Truck</b> WSA-EN-PALLET-TRUCK DIN A8 4,95 €
									
<b>Go See Scheduling</b> WSA-EN-GO-SEE-SCHEDULING DIN A8 4,95 €	<b>Batch-Kanban</b> WSA-EN-BATCH KANBAN DIN A8 4,95 €	<b>Kanban Post</b> WSA-EN-KANBAN-POST DIN A8 4,95 €	<b>Kaizen Improvement</b> WSA-INT-KAIZEN-BLITZ DIN A8 4,95 €	<b>Customer/ Supplier</b> WSA-EN-CUSTOMER-SUPPLIER DIN A7 5,95 €	<b>Transport by Truck</b> WSA-EN-TRUCK DIN A8 4,95 €	<b>Transport by Ship</b> WSA-EN-SHIP DIN A8 4,95 €	<b>Transport by Trolley</b> WSA-EN-TROLLEY DIN A8 4,95 €	<b>Transport by Foot</b> WSA-EN-BY-FOOT DIN A8 4,95 €	<b>Queue</b> WSA-EN-QUEUE DIN A8 4,95 €
									
<b>Customer Presence</b> WSA-EN-CUSTOMER-PRESENCE DIN A8 4,95 €	<b>Information by E-Mail</b> WSA-EN-E-MAIL DIN A8 4,95 €	<b>Information by FAX</b> WSA-EN-FAX DIN A8 4,95 €	<b>Information by Mail</b> WSA-EN-MAIL DIN A8 4,95 €	<b>Information by Phone</b> WSA-EN-PHONE DIN A8 4,95 €	<b>Queue Time</b> WSA-EN-QUEUE-TIME DIN A8 4,95 €	<b>Payment</b> WSA-EN-PAYMENT DIN A8 4,95 €	<b>Timeline Total</b> WSA-EN-TIMELINE-TOTAL DIN A6 6,95 €	<b>Timeline</b> WSA-EN-TIMELINE DIN A7 5,95 €	

# Schnell und unkompliziert: Ihr Block für die Aufnahme von Wertströmen (Deutsch)

**Wertstromanalyse/ -design**  
 Untersuchungsbereich: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_  
 Verantwortlicher & Teilnehmer: \_\_\_\_\_

															<b>Kennzahlen für Datenkasten:</b> • Arbeitszeit • Zykluszeit • Rüstzeit • Durchlaufzeit • Anzahl Schichten • Länge (EPEI) • Maschinenverfügbarkeit • Maschinenverfügbarkeit • Anzahl Mitarbeiter • Ausschussrate • Nacharbeitrate • Behältergröße • Verfügbare Arbeitszeit



Unser Wertstrom-Aufnahme-Block kommt vor Ort zum Einsatz. Er ist Ihr Begleiter, wenn Sie einen Wertstrom ablaufen: Skizzieren Sie Wertströme live, rasch und einfach.

In Ihrem Wertstrom-Team gibt es unerfahrene Teilnehmende? Kein Problem. Jedes Blatt trägt eine Übersicht mit den gängigsten Wertstrom-Symbolen und hilft so bei der richtigen Darstellung.

## Das bietet Ihnen der Wertstrom-Aufnahme-Block:

- ➔ Format: DIN A3 – ausreichend Platz, um einen Wertstrom darzustellen
- ➔ 50 Blätter
- ➔ Legende mit den geläufigsten Wertstrom-Symbolen aus den Bereichen Produktion und Administration
- ➔ Auswahl an Kennzahlen als Hilfe für die Anfertigung von Ist- und Soll-Wertströmen

Spontan? Vor Ort? Zwischendurch?  
 Alles kein Problem mit dem Wertstrom-Aufnahme-Block.

**19,95 €**

**WAB\_DE**

Preis zzgl. 19% MwSt.



# Ihr Methoden-Koffer für die MAKIGAMI-Methode (Deutsch/Englisch)



- ➔ Mapping-Methode für administrative und produktionsnahe Prozesse
- ➔ Symbole als Haftnotizblöcke, mit jeweils 50 Blatt und extrabreitem Kleberand
- ➔ Grüne und rote Klebepunkte zur Markierung von wertschöpfenden und nicht-wertschöpfenden Prozessen
- ➔ Hilfsmittel zur Beschriftung und Visualisierung: Fineliner, Marker, Bleistift, Spitzer, Radiergummi und Taschenrechner

Sie sind Experte für Prozessanalysen? Wir auch. Deswegen wissen wir, welches Material Sie benötigen, um Aufnahme, Analyse und Design professionell durchzuführen: unseren Methoden-Koffer für MAKIGAMI-Mapping. Und wir sagen Ihnen hier auch, warum Sie genau diesen benötigen.

### Profitieren Sie von vorbereiteten, selbstklebenden Symbolen

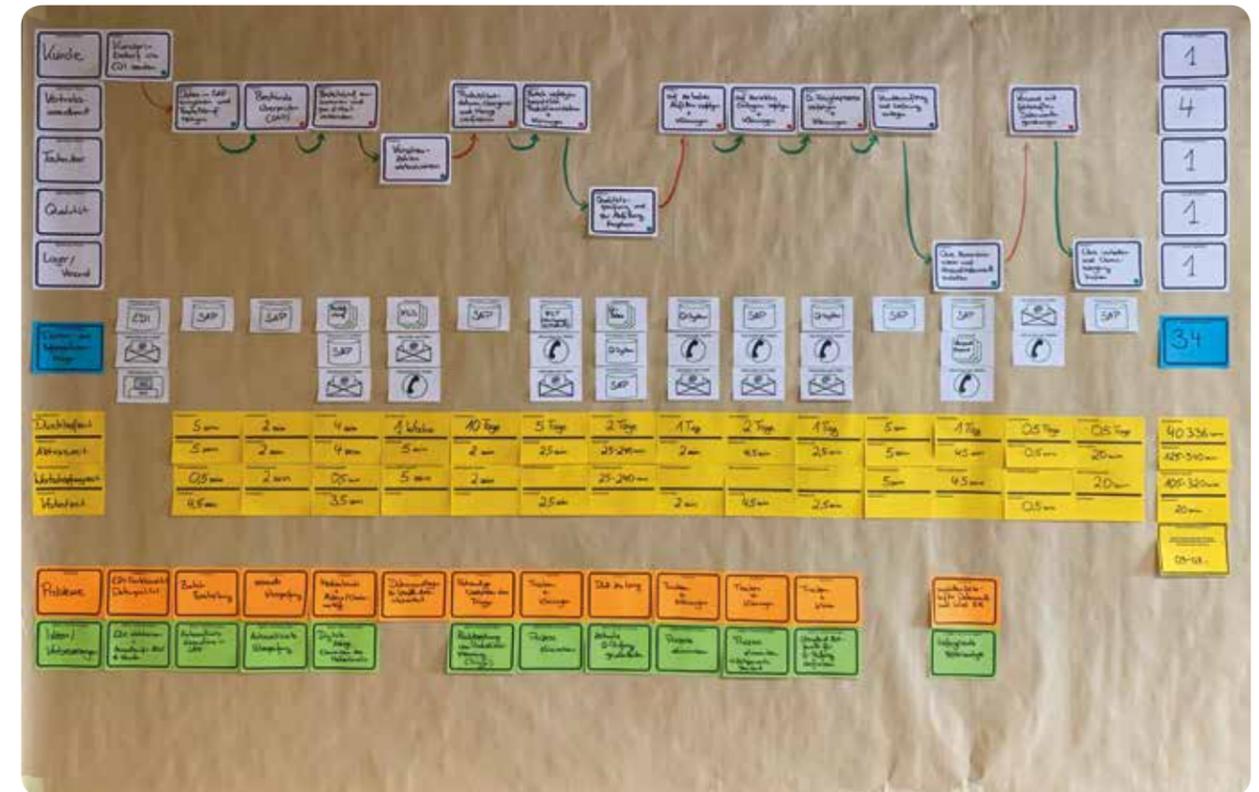
Stecken Sie nicht so viel Zeit in die Vorbereitung eines Mappings. Legen Sie den Fokus lieber auf seine Durchführung. Wir unterstützen Sie dabei. Wie? Nutzen Sie unseren Methoden-Koffer mit den gängigen MAKIGAMI-Symbolen. Diese stellen wir Ihnen in Form von Haftnotizblöcken zur Verfügung. Komplett fertig, beschriftet und teilweise mit einer Grafik versehen.

Auf dem Foto oben rechts erkennen Sie gut, wie übersichtlich sich mit unseren vorgedruckten Haftno-

tizen ein MAKIGAMI-Mapping darstellen lässt. Die verschiedenen Farben sind unterschiedlichen Zwecken zugeordnet (Prozesse, Informationsträger, Zeiten, Probleme, Ideen), sodass Sie Ihre Prozesse visuell klar strukturieren können.

Setzen Sie für jedes MAKIGAMI-Mapping unseren Methoden-Koffer ein – unabhängig davon, ob Sie mit internen Trainern oder externen Beratern arbeiten. So profitieren Sie von der standardisierten visuellen Darstellung.

Der Koffer enthält ausreichend Symbole für das Abbilden von 150 Prozessschritten. Ihnen gehen die Symbole aus? Kein Problem. Sie können sie in unserem Shop einzeln nachbestellen und so Ihren Koffer wieder auffüllen.



**249,00 €**

**MAK\_KOFFER\_DE**

Preis zzgl. 19% MwSt.



**249,00 €**

**MAK\_KOFFER\_EN**

Preis zzgl. 19% MwSt.



SYMBOLNAME (DE)	SYMBOLNAME (EN)	GRÖSSE	ANZAHL*
Abteilung/Person	Department/Person	DIN A7	2
Anzahl Datenträger	Number of Data Carriers	DIN A7	1
Anzahl Transfers	Number of Transfers	DIN A7	2
Datenbank/IT-System	Database/IT-System	DIN A8	1
Durchlaufzeit/Aktionszeit	Lead Time/Process Time	DIN A7	3
Ideen	Ideas/Improvements	DIN A7	3
Information über Cloud	Information by Cloud	DIN A8	1
Information per Dokument	Information by Document	DIN A8	1
Information per E-Mail	Information by E-Mail	DIN A8	1
Information per FAX	Information by FAX	DIN A8	1
Information per Post	Information by Mail	DIN A8	1
Information per Telefon	Information by Telefon	DIN A8	1
Probleme	Problems	DIN A7	3
Tätigkeit	Activity	DIN A7	3
Wertschöpfungsgrad	Degree Value Added	DIN A7	1
Wertschöpfungszeit/ Verlustzeit	Value Added Time/ Dead Time	DIN A7	3

\* (Blöcke à 50 Haftnotizen)

## Einzel symbole MAKIGAMI (Deutsch)

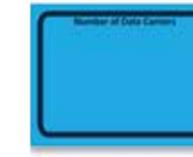
				
<b>Abteilung/ Person</b> MAK-DE-ABTEILUNG_PERSON	<b>Anzahl Datenträger</b> MAK-DE-ANZAHL-DATENTRAEGER	<b>Anzahl Transfers</b> MAK-DE-ANZAHL-TRANSFERS	<b>Datenbank/ IT-System</b> PAS-DE-DATENBANK	<b>Durchlaufzeit/ Aktionszeit</b> MAK-DE-DURCHLAUFZEIT-AKTIONSZEIT
DIN A7 <b>5,95 €</b>	DIN A7 <b>5,95 €</b>	DIN A7 <b>5,95 €</b>	DIN A8 <b>4,95 €</b>	DIN A7 <b>5,95 €</b>

				
<b>Ideen</b> MAK-DE-IDEEN	<b>Information über Cloud</b> MAK-DE-CLOUD	<b>Information per Dokument</b> PAS-DE-DOKUMENT	<b>Information per E-Mail</b> WSA-DE-E-MAIL	<b>Information per FAX</b> WSA-DE-FAX
DIN A7 <b>5,95 €</b>	DIN A8 <b>4,95 €</b>	DIN A8 <b>4,95 €</b>	DIN A8 <b>4,95 €</b>	DIN A8 <b>4,95 €</b>

				
<b>Information per Post</b> WSA-DE-POST	<b>Information per Telefon</b> WSA-DE-TELEFON	<b>Information per Webseite</b> WSA-DE-WEBSEITE	<b>Probleme</b> MAK-DE-PROBLEME	<b>Tätigkeit</b> PAS-DE-AKTIVITAET
DIN A8 <b>4,95 €</b>	DIN A8 <b>4,95 €</b>	DIN A8 <b>4,95 €</b>	DIN A7 <b>5,95 €</b>	DIN A7 <b>5,95 €</b>

	
<b>Wertschöpfungsgrad</b> MAK-DE-WERTSCHOEPFUNGSGRAD	<b>Wertschöpfungszeit/ Verlustzeit</b> MAK-DE-WERTSCHOEPFUNGZEIT-VERLUSTZEIT
DIN A7 <b>5,95 €</b>	DIN A7 <b>5,95 €</b>

## Einzel symbole MAKIGAMI (Englisch)

				
<b>Department/ Person</b> MAK-EN-DEPARTMENT-PERSON	<b>Number of Data Carriers</b> MAK-EN-NUMBER-DATA-CARRIER	<b>Number of Transfers</b> MAK-EN-TRANSFERS	<b>Database/ IT-System</b> PAS-EN-DATABASE	<b>Lead time/ Process Time</b> MAK-EN-LEAD-TIME-PROCESS-TIME
DIN A7 <b>5,95 €</b>	DIN A7 <b>5,95 €</b>	DIN A7 <b>5,95 €</b>	DIN A8 <b>4,95 €</b>	DIN A7 <b>5,95 €</b>

				
<b>Ideas/ Improvements</b> MAK-EN-IDEAS-IMPROVEMENTS	<b>Information by Cloud</b> MAK-EN-CLOUD	<b>Information by Document</b> PAS-EN-DOCUMENT	<b>Information by E-Mail</b> WSA-EN-E-MAIL	<b>Information by FAX</b> WSA-EN-FAX
DIN A7 <b>5,95 €</b>	DIN A8 <b>4,95 €</b>			

				
<b>Information by Mail</b> WSA-EN-MAIL	<b>Information by Phone</b> WSA-EN-PHONE	<b>Information by Website</b> WSA-EN-WEBSITE	<b>Probleme</b> MAK-DE-PROBLEME	<b>Activity</b> PAS-EN-ACTIVITY
DIN A8 <b>4,95 €</b>	DIN A8 <b>4,95 €</b>	DIN A8 <b>4,95 €</b>	DIN A7 <b>5,95 €</b>	DIN A7 <b>5,95 €</b>

	
<b>Degree Value Added</b> MAK-EN-WERTSCHOEPFUNGSGRAD	<b>Wertschöpfungszeit/ Verlustzeit</b> MAK-DE-WERTSCHOEPFUNGZEIT-VERLUSTZEIT
DIN A7 <b>5,95 €</b>	DIN A7 <b>5,95 €</b>

# Treffen Sie faktenbasierte Management-Entscheidungen: Ihr Methoden-Koffer für kennzahlenbasierte Prozess-Analysen (KBPA) (Deutsch)

**249,00 €**

**KBPA-MBPM-DE**

Preis zzgl. 19% MwSt.



Kennzahlenbasierte Prozessanalyse (KBPA). Sperrige Beschreibung. Aber eine großartige Methode. Wir finden sie so großartig, dass wir sie Ihnen in dieser Broschüre kurz vorstellen.

Die KBPA ist eine Weiterentwicklung der klassischen Prozessanalyse. Ihren Einsatz findet sie in Administration, Dienstleitung und informationsbasierten Arbeitsumfeldern. Dort ist sie das einzige Verfahren zur Prozessoptimierung, mit dem Sie Prozesse aus einer funktionalen Perspektive analysieren und dabei gleichzeitig Kennzahlen nutzen. Damit sind Sie in der Lage, faktenbasierte Management-Entscheidungen zu treffen und so Prozesse zu verbessern.

Übrigens: Die KBPA wurde ursprünglich von Karen Martin und Mike Osterling entwickelt. Sie ist die Übersetzung des englischen Metrics Based Process Mapping.

## Die KBPA in Stichworten:

- ➔ Prozesstransparenz über Kennzahlen schaffen
- ➔ Prozessqualität sowie Durchlauf- und Prozesszeiten erfassen
- ➔ funktions- und prozessübergreifende Lösungen ermöglichen
- ➔ Lean-Methoden und -Prinzipien anwenden
- ➔ faktenbasierte Entscheidungen treffen

## Visualisieren Sie klar und professionell: mit selbstklebenden, vorbedruckten Symbolen

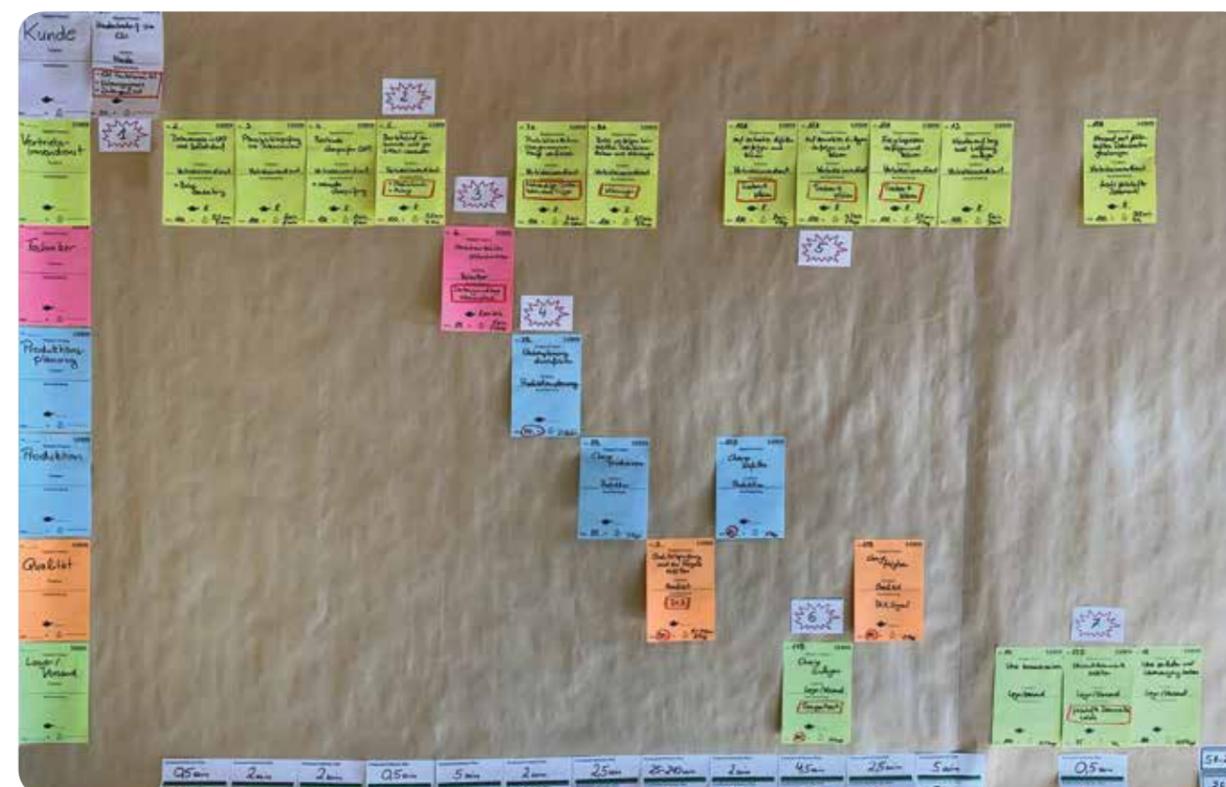
Unser Methoden-Koffer für KBPA enthält verschiedene Vordrucke: Prozessblöcke in sechs unterschiedlichen Farben, Kaizen Blitz, Zeitschiene und Zeiten gesamt.

Die Besonderheit? Es handelt sich um selbstklebende Notizzettel und jede Variante ist mit den zu erhebenden Kennzahlen und Prozessbeschreibungen bedruckt. Das erleichtert Ihnen künftig die Vorbereitung und Durchführung Ihrer Prozessanalyse. Außerdem helfen Ihnen die unterschiedlichen Farben bei der Unterscheidung der zu visualisierenden Funktionen.

Jedes Symbol gibt es als Block mit je 50 Haftnotizen. Jeder Prozesskasten-Block ist dreimal vorhanden. So können Sie insgesamt 900 Prozessschritte visualisieren. Reicht Ihnen nicht? Bestellen Sie weitere Blöcke in unserem Online-Shop.

SYMBOL NAME (DE)	GRÖSSE	ANZAHL*
Kennzahlen Gesamt	DIN A6	1
Prozesskasten (Farbe: Blau)	DIN A6	3
Prozesskasten (Farbe: Gelb)	DIN A6	3
Prozesskasten (Farbe: Grün)	DIN A6	3
Prozesskasten (Farbe: Orange)	DIN A6	3
Prozesskasten (Farbe: Pink)	DIN A6	3
Prozesskasten (Farbe: Weiss)	DIN A6	3
Zeitschiene	DIN A7	3
Kaizen Blitz	DIN A8	3

(Blöcke à 50 Haftnotizen)



## Einzel symbole KBPA (Deutsch)



**Kennzahlen Gesamt**

KBPA-DE-KENNZAHLEN-GESAMT  
DIN A6 **6,95 €**



**Prozesskasten (Farbe: Blau)**

KBPA-DE-PROZESS-BLAU  
DIN A6 **6,95 €**



**Prozesskasten (Farbe: Gelb)**

KBPA-DE-PROZESS-GELB  
DIN A6 **6,95 €**



**Prozesskasten (Farbe: Grün)**

KBPA-DE-PROZESS-GRUEN  
DIN A6 **6,95 €**



**Prozesskasten (Farbe: Orange)**

KBPA-DE-PROZESS-ORANGE  
DIN A6 **6,95 €**



**Prozesskasten (Farbe: Pink)**

KBPA-DE-PROZESS-PINK  
DIN A6 **6,95 €**



**Prozesskasten (Farbe: Weiss)**

KBPA-DE-PROZESS-WEISS  
DIN A6 **6,95 €**



**Zeitschiene**

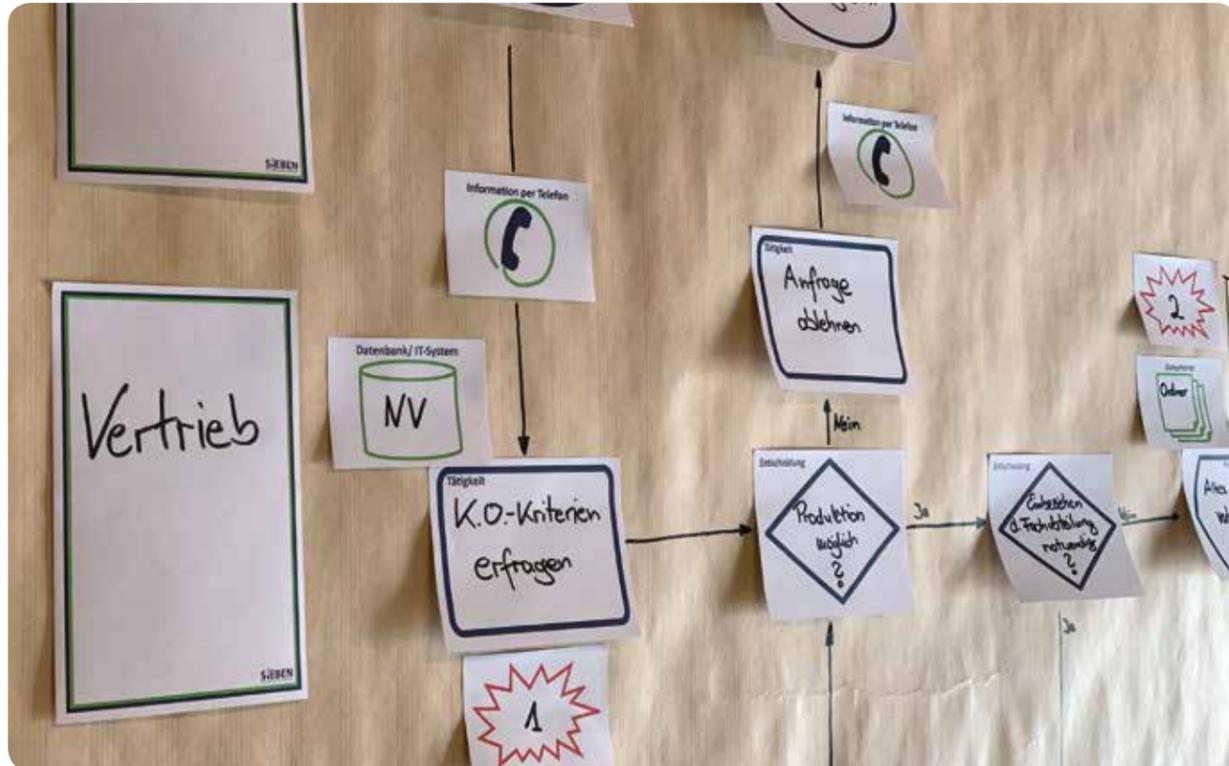
KBPA-DE-ZEITSCHIENE  
DIN A7 **5,95 €**



**Kaizen Blitz**

WSA-INT-KAIZEN-BLITZ  
DIN A8 **4,95 €**

# Visualisieren Sie Prozess- und Informationsflüsse in allen Einzelheiten: Ihr Methoden-Koffer für Prozessanalysen (Deutsch/Englisch)



SYMBOL NAME (DE)	SYMBOLNAME (EN)	GRÖSSE	ANZAHL*
Datenbank/ IT-System	Database/ IT-System	DIN A8	1
Entscheidung	Decision	DIN A7	1
Ereignis	Event	DIN A7	1
Information per Dokument	Information by Document	DIN A8	1
Information per E-Mail	Information by E-Mail	DIN A8	1
Information per Post	Information by Mail	DIN A8	1
Information per Telefon	Information by Phone	DIN A8	1
Kaizen Blitz	Kaizen Improvement	DIN A8	3
Persönliche Übergabe	Handover	DIN A8	1
Prüfung	Verification	DIN A7	1
Tätigkeit	Activity	DIN A7	3
Teilprozess	Subprocess	DIN A7	1
Hilfsmittel	Fineliner, Bleistift, 4 Marker, Radiergummi, Spitzer		

(Blöcke à 50 Haftnotizen)



Wir alle arbeiten in Prozessen – immer. Und diese Prozesse lassen sich abbilden und analysieren.

Egal, ob Sie eine Analyse der momentanen Situation vornehmen oder Tätigkeiten Ihrer Mitarbeiter dokumentieren möchten. Eine Prozessanalyse ist die ideale Methodik, um Prozesse auf Tätigkeitsebene darzustellen. Außerdem eignet sich diese Methode gut als Ergänzung zu einer Wertstromanalyse, wenn Sie detailliertere Informationen über einen Teilprozess benötigen.

### Mit unseren vorgefertigten Haftnotizen visualisieren Sie Ihre Prozesse bis ins letzte Detail

Verzetteln Sie sich nicht. Minimieren Sie mit dem Profi-Equipment aus unserem Methoden-Koffer die Vorbereitungszeiten für Prozessanalysen. Die selbstklebenden

Prozesssymbole erleichtern Ihnen das professionelle Mapping. Kein Ausdrucken, kein Ausschneiden. Sondern: Symbole aus dem Koffer nehmen, beschriften und mit der extrabreiten Klebefläche aufkleben. Die Notizen haften gut auf den unterschiedlichsten Untergründen und lassen sich leicht und immer wieder umhängen.

### Das enthält Ihr Moderatoren-Koffer für Prozessanalysen:

- ➔ Symbole für Prozessanalysen (in Form von Haftnotizblöcken à 50 Blatt, Blöcke einzeln nachbestellbar)
- ➔ Symbole für Informations- und Kommunikationsflüsse (in Form von Haftnotizblöcken à 50 Blatt, Blöcke einzeln nachbestellbar)
- ➔ Fineliner, Bleistift, 4 Marker, Radiergummi, Spitzer



**149,00 €**

**PAS-PRO\_DE**

Preis zzgl. 19% MwSt.



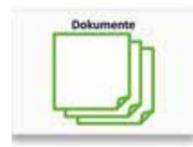
**149,00 €**

**PAS-PRO\_EN**

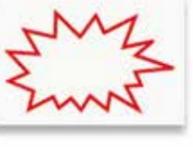
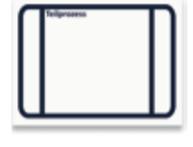
Preis zzgl. 19% MwSt.



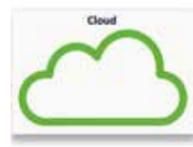
## Prozessanalyse Einzelsymbole (Deutsch)

				
<b>Datenbank/ IT-System</b> PAS-DE-DATENBANK DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Entscheidung</b> PAS-DE-ENTSCHEIDUNG DIN A7 <b>5,95 €</b>	<b>Ereignis</b> PAS-DE-EREIGNIS DIN A7 <b>5,95 €</b>	<b>Information über Cloud</b> MAK-DE-CLOUD DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Information per Dokument</b> PAS-DE-DOKUMENT DIN A8 <b>4,95 €</b>

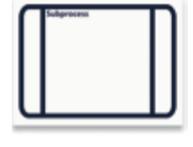
				
<b>Information per E-Mail</b> WSA-DE-E-MAIL DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Information per FAX</b> WSA-DE-FAX DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Information per Post</b> WSA-DE-POST DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Information per Telefon</b> WSA-DE-TELEFON DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Information per Webseite</b> WSA-DE-WEBSEITE DIN A8 <b>4,95 €</b>

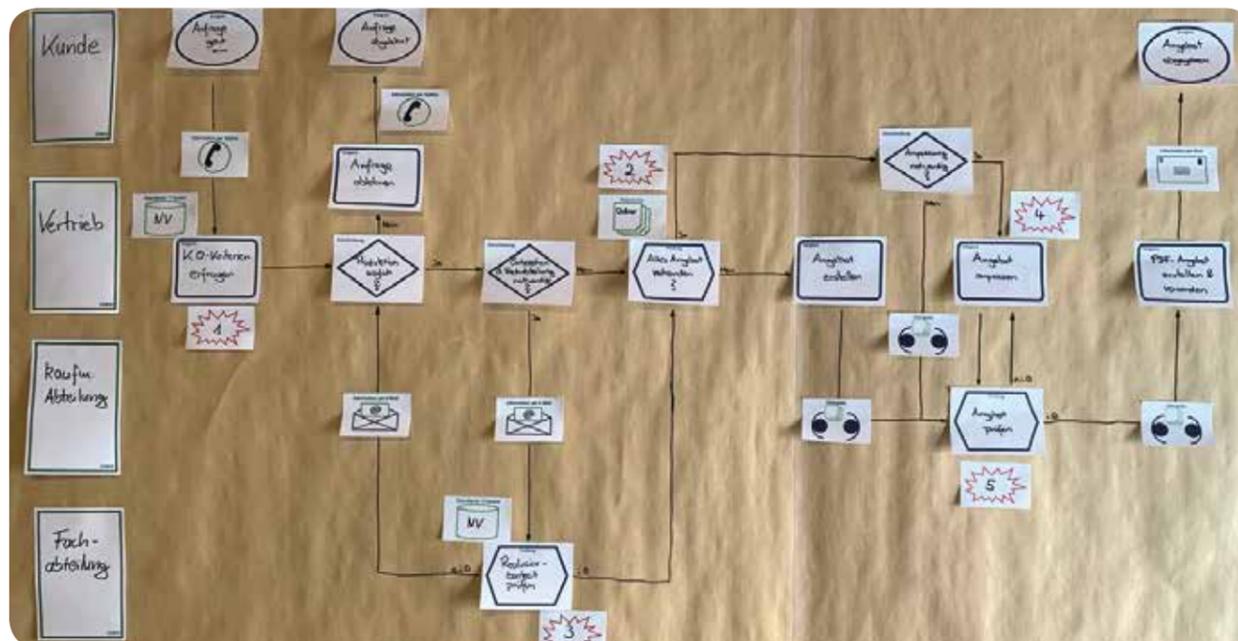
				
<b>Kaizen Blitz</b> WSA-INT-KAIZEN-BLITZ DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Persönliche Übergabe</b> PAS-DE-UEBERGABE DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Prüfung</b> PAS-DE-PRUEFUNG DIN A7 <b>5,95 €</b>	<b>Tätigkeit</b> PAS-DE-AKTIVITAET DIN A7 <b>5,95 €</b>	<b>Teilprozess</b> PAS-DE-TEILPROZESS DIN A7 <b>5,95 €</b>

## Prozessanalyse Einzelsymbole (Englisch)

				
<b>Database/ IT-System</b> PAS-EN-DATABASE DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Decision</b> PAS-EN-DECISION DIN A7 <b>5,95 €</b>	<b>Event</b> PAS-EN-EVENT DIN A7 <b>5,95 €</b>	<b>Information by Cloud</b> MAK-EN-CLOUD DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Information by Document</b> PAS-EN-DOCUMENT DIN A8 <b>4,95 €</b>

				
<b>Information by E-Mail</b> WSA-EN-E-MAIL DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Information by FAX</b> WSA-EN-FAX DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Information by Mail</b> WSA-EN-MAIL DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Information by Phone</b> WSA-EN-PHONE DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Information by Website</b> WSA-EN-WEBSEITE DIN A8 <b>4,95 €</b>

				
<b>Kaizen Improvement</b> WSA-INT-KAIZEN-BLITZ DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Handover</b> PAS-EN-HANDOVER DIN A8 <b>4,95 €</b>	<b>Verification</b> PAS-EN-VERIFICATION DIN A7 <b>5,95 €</b>	<b>Activity</b> PAS-EN-ACTIVITY DIN A7 <b>5,95 €</b>	<b>Subprocess</b> PAS-EN-SUBPROCESS DIN A7 <b>5,95 €</b>



# How to ... Lean?

In jedem Unternehmen laufen unzählige Prozesse ab. Tag für Tag. In jedem Bereich. Und oft lohnt es sich, diese Prozesse unter die Lupe zu nehmen. Genauer zu beleuchten, was im Einzelnen passiert und wie. Um sie besser zu verstehen. Um Potenziale für Optimierungen und Einsparungen zu identifizieren.

Dafür stehen diverse Methoden zur Verfügung. Das jeweilige Arbeitsumfeld (Produktion, Dienstleistung, Administration) definiert, welche Methode sich eignet. Die Ergebnisse der Durchführung hängen von den Mitarbeitenden, Teams und Moderierenden ab.

Je geschulter sie sind, desto besser sind sie in der Lage zu erkennen, zu verstehen und zu verbessern.

## Wir schulen Sie: So wenden Sie und Ihr Team Lean-Methoden erfolgreich an

Wir haben viel Erfahrung im Bereich Lean Management. Und arbeiten seit Jahren als Trainer, Berater Moderatoren oder Interimsmanager, um unsere Expertise weiterzugeben. Dabei suchen wir immer nach dem besten

Weg, Methoden anzuwenden und zu vermitteln. Das gelingt uns auch, denn „Lean“ ist unsere Philosophie, in Theorie und Praxis.

Die richtige Kombination aus Wissen und Material ist smart und macht die Durchführung von Lean-Methoden erfolgreich.

Das richtige Equipment hilft Ihnen dabei, Lean-Methoden professionell anzuwenden. Aus diesem Grund haben wir unsere Methoden-Koffer entwickelt, die Sie auf den vorherigen Seiten schon kennenlernen konnten.

Umfassendes Methoden-Know-how bildet die Grundlage für alle Optimierungen. Und genau das trainieren wir in unseren Schulungen. Sie erlernen dort Lean-Techniken und wenden sie in praktischen Beispielen an. Außerdem vermitteln wir die richtige Einstellung – denn oft ist sie es, die über Erfolg oder Misserfolg entscheidet.

Entdecken Sie auf den folgenden Seiten, wozu und wie wir auch Sie schulen können!

## Schlanke Produktion mit Wertstromanalyse und /-design

Wertstromanalyse und /-design zählt zu den wirksamsten Werkzeugen für eine schlanke Produktion. Als strategisches Instrument bildet das Wertstromdesign, als kurz- bis mittelfristiges Zielbild, die Basis für weitere Optimierungen auf dem Weg zur Lean Transformation Ihres Unternehmens.

### BESCHREIBUNG:

Wir vermitteln Ihnen eine Methodik mit der Sie sofort Erfolge erzielen können. Sie erhalten in kurzweiliger Form ein Verständnis der Theorie, die anhand diverser Praxisbeispiele und Gruppenübungen verinnerlicht wird.

### SIE ERLERNEN ...

- Wertströme zu erkennen und zu verstehen,
- die visuelle Erfassung von Wertströmen einschließlich Vorgehensweise und Notationsrichtlinien,
- die Analyse von Wertströmen und das Erkennen von Engpässen und Verschwendungen,
- wie die Produktion am Kundenbedarf ausgerichtet wird und Verschwendungen systematisch eliminiert und Durchlaufzeiten sowie Bestände signifikant reduziert werden können
- was Sie bei der Umsetzung Ihres Wertstromdesigns beachten müssen

- 🕒 **DAUER:** 2 Tage
- 💡 **IMPULSGEBER:** Martin Dahinten
- 👤 **TEILNEHMENDE:** Max. 12

### ZIELGRUPPEN:

Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Bereichen mit dem Auftrag, Prozesse zu verbessern und Fortschritte in den Arbeitsabläufen zu erzielen.

Dieses Training bieten wir als Inhouse Schulung an und passen die Inhalte auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen an.

### ANMELDUNG:

Telefon: +49 6181 / 369 74 76-0  
Website: [www.Lean-Kaizen-Shop.de](http://www.Lean-Kaizen-Shop.de)  
[info@sieben-consulting.de](mailto:info@sieben-consulting.de)



# Schlanke Prozesse mit Wertstromanalyse und -design in Office, Administration und Dienstleistung

## SIE MÖCHTEN...

- ➔ systematisch Verschwendung in ihrer Prozesskette eliminieren,
- ➔ Durchlauf- und Prozesszeiten reduzieren,
- ➔ die Zufriedenheit Ihrer Kunden erhöhen, in dem diese stärker in den Fokus Ihrer Mitarbeiter rücken,
- ➔ Ihre Unternehmensstrategie mit der Prozessebene verknüpfen,

... dann ist die Wertstromanalyse eine bewährte Methode Ihre Zielsetzungen zu erreichen.

## BESCHREIBUNG:

Der Wertstromanalyse bringt Transparenz in Ihre Prozesse. Durch Qualitäts- und Prozesskennzahlen sowie der Darstellung von Prozess- und Informationsflüssen lassen sich Verschwendungen in Prozessen leicht erkennen. Insbesondere in administrativen Prozessen, in denen kein "physisches Produkt" fließt fördert die Methodik gegenseitiges Verständnis, um prozessübergreifend Lösungen in einem Wertstromdesign erarbeiten zu können. Somit erhalten Sie die Möglichkeit Ihre Abläufe so zu gestalten, dass diese auf ein Minimum reduziert oder gar eliminiert werden können.

Wir vermitteln Ihnen eine Methodik mit der Sie sofort Erfolge erzielen können. Sie erhalten in kurzweiliger Form ein Verständnis der Theorie, die anhand diverser Praxisbeispiele und Gruppenübungen verinnerlicht wird.

- 🕒 **DAUER:** 1 Tag
- 💡 **IMPULSGEBER:** Martin Dahinten
- 👥 **TEILNEHMENDE:** Max. 12

## ZIELGRUPPEN:

Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Bereichen mit dem Auftrag, Prozesse zu verbessern und Fortschritte in den Arbeitsabläufen zu erzielen.

Dieses Training bieten wir als Inhouse Schulung an und passen die Inhalte auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen an.

## ANMELDUNG:

Telefon: +49 6181 / 369 74 76-0  
Website: [www.Lean-Kaizen-Shop.de](http://www.Lean-Kaizen-Shop.de)  
[info@sieben-consulting.de](mailto:info@sieben-consulting.de)



# MAKIGAMI-Methode: Prozessverbesserung und Effizienzsteigerung in Administration und Dienstleistung

Noch immer verbergen sich große Verbesserungspotentiale in administrativen und produktionsnahen Prozessen. Mit der MAKIGAMI-Methode erlernen Sie ein Werkzeug mit dem Sie strukturiert Prozesse abbilden und mit Hilfe von Kennzahlen analysieren können. Schnittstellen, Medienbrüche und Verschwendungen werden sichtbar, die im Rahmen der Methode aufgelöst werden.

## BESCHREIBUNG:

MAKIGAMI als eine Form der Prozessflussanalyse bringt Transparenz in Ihre Prozesse. Probleme und Verschwendungen werden sichtbar. Mit Hilfe von Kennzahlen werden Prozessqualität und -effizienz gemessen. Die gemeinsame Analyse im Team schafft funktionsübergreifendes Verständnis und ermöglicht prozessübergreifende, nachhaltige Lösungen. Das Ergebnis sind optimierte Prozesse, die gezielten Ressourceneinsatz erlauben und eine bessere Kostenbasis erreichen. Die kontinuierliche Ausrichtung auf interne und externe Kunden führt zu höherer Kundenzufriedenheit durch Steigerung der Prozessqualität.

Wir vermitteln Ihnen eine Methodik mit der Sie sofort Erfolge erzielen können. Sie erhalten in kurzweiliger Form ein Verständnis der Theorie, die anhand diverser Praxisbeispiele und Gruppenübungen verinnerlicht wird.

- 🕒 **DAUER:** 1 Tag
- 💡 **IMPULSGEBER:** Martin Dahinten
- 👥 **TEILNEHMENDE:** Max. 12

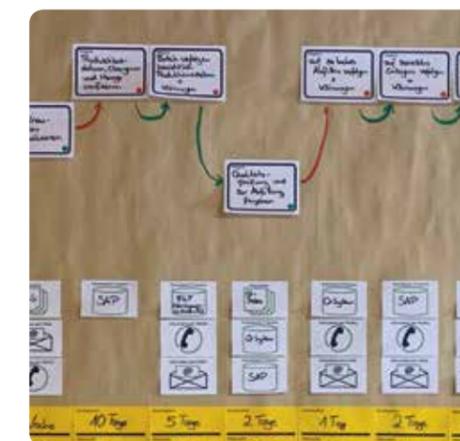
## ZIELGRUPPEN:

Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Bereichen mit dem Auftrag, Prozesse zu verbessern und Fortschritte in den Arbeitsabläufen zu erzielen.

Dieses Training bieten wir als Inhouse Schulung an und passen die Inhalte auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen an.

## ANMELDUNG:

Telefon: +49 6181 / 369 74 76-0  
Website: [www.Lean-Kaizen-Shop.de](http://www.Lean-Kaizen-Shop.de)  
[info@sieben-consulting.de](mailto:info@sieben-consulting.de)



## Kennzahlenbasierte Prozessanalyse (KBPA): Nachhaltige Prozessverbesserung und Effizienzsteigerung Ihrer Geschäftsprozesse

Die Methode der Kennzahlenbasierten Prozessanalyse (KBPA) ist eine Weiterentwicklung der klassischen Prozessanalyse. Keines der herkömmlichen Verfahren zur Prozessabbildung bietet die Möglichkeit, Prozesse aus einer funktionalen Perspektive zu analysieren und Kennzahlen zu nutzen, um faktenbasiert Management-Entscheidungen für Prozessverbesserungen zu treffen.

### BESCHREIBUNG:

Die Methode KBPA beinhaltet den traditionellen funktionsorientierten Ansatz von Schwimmbahn-Prozessen und ist damit ein visuelles Prozessanalyse-Werkzeug. Kombiniert mit Kennzahlen für Qualität, Zeit und Kosten und einer stringenten Mapping Technik, werden Verschwendungen und Probleme im Prozess adressiert und gemeinsam optimiert.

### IHR NUTZEN:

- Prozesstransparenz – Probleme werden sichtbar und mit Hilfe von Kennzahlen messbar gemacht
- Verständnis schaffen – Prozessübergreifende Lösungen werden durch gemeinsames Erarbeiten möglich
- Methodenkompetenz – Das Vorgehen der KBPA vermittelt grundlegende Lean-Methoden und befähigt somit Ihre Mitarbeiter
- Optimierte Prozesse – Sie wissen Ihre Ressourcen gezielt einzusetzen und erreichen damit eine bessere Kostenbasis
- Wirksamkeit – Sie erreichen eine höhere Kundenzufriedenheit durch Steigerung der Prozessqualität.

Wir vermitteln Ihnen eine Methodik mit der Sie sofort Erfolge erzielen können. Sie erhalten in kurzweiliger Form ein Verständnis der Theorie, die anhand diverser Praxisbeispiele und Gruppenübungen verinnerlicht wird.

- 🕒 **DAUER:** 1 Tag
- 💡 **IMPULSGEBER:** Martin Dahinten
- 👤 **TEILNEHMENDE:** Max. 12

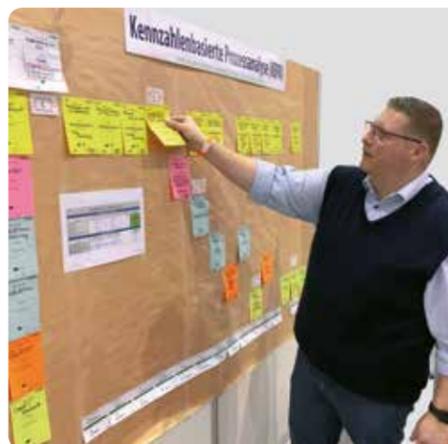
### ZIELGRUPPEN:

Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Bereichen mit dem Auftrag, Prozesse zu verbessern und Fortschritte in den Arbeitsabläufen zu erzielen.

Dieses Training bieten wir als Inhouse Schulung an und passen die Inhalte auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen an.

### ANMELDUNG:

Telefon: +49 6181 / 369 74 76-0  
Website: [www.Lean-Kaizen-Shop.de](http://www.Lean-Kaizen-Shop.de)  
[info@sieben-consulting.de](mailto:info@sieben-consulting.de)



## Rüstzeitoptimierung im Team – Ein visueller, pragmatischer Ansatz von SMED

SMED (dt.: Werkzeugwechsel im einstelligen Minutenbereich) als bekannte Methode zur Rüstzeitoptimierung wird häufig als zeitaufwändiges und komplexes Werkzeug wahrgenommen. Unser „Train the Trainer“-Ansatz von SMED ermöglicht Ihnen durch einfache, visuelle Darstellungen und Teamwork Ihrer Mitarbeiter in 2-3 Tagen exzellente und vor allem nachhaltige Ergebnisse zu erzielen.

### BESCHREIBUNG:

Neben den Grundlagen und der Einordnung der Methodik SMED im Lean Kontext, fokussiert sich unser Training auf die visuellen und zwischenmenschlichen Erfolgsfaktoren unseres Ansatzes.

Sie erlernen das Vorgehen und die Didaktik als zukünftiger Moderator einer Rüstzeitoptimierung. Wir vermitteln Ihnen eine einfache aber dennoch sehr wirksame Form der Darstellung von Rüstzeiten und was Sie dabei beachten müssen. Da die visuelle Darstellung, die Analyse der Umrüstung und die Erarbeitung von Verbesserung Ihren Mitarbeitern obliegt, geben wir Ihnen wertvolle Tipps bei der Einbeziehung, Unterstützung und Anleitung.

Wir vermitteln Ihnen eine Methodik mit der Sie sofort Erfolge erzielen können. Sie erhalten in kurzweiliger Form ein Verständnis der Theorie, die anhand diverser Praxisbeispiele und Gruppenübungen verinnerlicht wird.

- 🕒 **DAUER:** 1 Tag
- 💡 **IMPULSGEBER:** Martin Dahinten
- 👤 **TEILNEHMENDE:** Max. 12

### ZIELGRUPPEN:

Führungskräfte und Mitarbeiter aus allen Bereichen mit dem Auftrag, Rüstzeiten und Prozesse zu verbessern und Fortschritte in den Arbeitsabläufen zu erzielen.

Dieses Training bieten wir als Inhouse Schulung an und passen die Inhalte auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen an.

### ANMELDUNG:

Telefon: +49 6181 / 369 74 76-0  
Website: [www.Lean-Kaizen-Shop.de](http://www.Lean-Kaizen-Shop.de)  
[info@sieben-consulting.de](mailto:info@sieben-consulting.de)



## Notizen



### IMPRESSUM

SIEBEN – THE LEAN EXPERT COMPANY

Martin Dahinten

Rückertstr. 7 | 63450 Hanau

Tel +49 6181 / 36 97 476-0 | FAX +49 6181 36 97 476-9

Mail [info@sieben.tools](mailto:info@sieben.tools)

Shop [www.Lean-Kaizen-Shop.de](http://www.Lean-Kaizen-Shop.de)

Druck: [wirmachendrucke.de](http://wirmachendrucke.de)

Stand März 2020

