

Steigern Sie mit BPM Ihren Erfolg: Optimieren Sie kontinuierlich Ihre Betriebsabläufe und begeistern Sie Ihre Kunden durch herausragende Produkte und Services. Sichern Sie das Wissen Ihrer Mitarbeiter und reduzieren Sie nicht wertschöpfende Arbeiten durch Automation.

# BPM & Prozessautomatisierung Wegbereiter der digitalen Transformation



## Was ist BPM?

BPM steht für Business Process Management und zielt darauf ab, Geschäftsprozesse zu optimieren, um ihre Effizienz und Effektivität zu verbessern und kontinuierlich zu steigern. Heute spielt BPM mehr denn je eine zentrale Rolle im Kontext der digitalen Transformation im Unternehmen. Sind wir mal ehrlich. Wie sieht der Alltag aus? Im Alltag haben wir Geschäftsprozesse mit Berg- und Talfahrten durch die Hierarchie und wochenlangen Durchlaufzeiten bis zur finalen Entscheidung. Das alles wird oft begleitet von einer Zettelwirtschaft oder E-Mail-Flut.

BPM richtig angewandt schafft Transparenz und hilft Ihnen bei der Beantwortung zentraler strategischer Fragen in allen Unternehmensbereichen. BPM kennt keine Grenzen im Unternehmen und setzt auf die Modellierung und Automatisierung von End-to-End Prozessen. Dies hilft Insellösungen zu vermeiden.

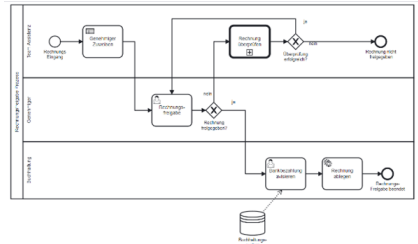


Abb: Beispiel BPMN Prozessmodell

BPM als ein kontinuierlicher Prozess optimiert Ihre Betriebsabläufe und ermöglicht Ihnen, Ihren Kunden bessere Produkte und Services anzubieten. Ihre Teams und Abteilungen werden in den Prozess von BPM voll einbezogen, sodass die Prozesse von den Menschen erstellt und verbessert werden, die das Daily Business kennen und leben.

Das Resultat: Ihre Teams werden von wiederkehrenden, nicht wertschöpfenden Tätigkeiten befreit und können sich auf die wichtigen strategischen Aufgaben fokussieren, was gerade im Zuge des massiven Fachkräftemangels besonders relevant ist.

## Prozesse zum Leben erwecken

Wenn wir uns bereits die Arbeit machen und Prozesse nach einer standardisierten Sprache wie BPMN modellieren, dann müssen wir schauen, dass nicht wertschöpfende Tätigkeiten durch Automatisierung eliminiert werden. Kein Unternehmen, egal in welcher Branche und Grösse, kann es sich langfristig leisten, Verschwendung im Zuge der Digitalisierung zu akzeptieren. Zudem geht es darum, durch Automatisierung, konstant hohe Qualität, Geschwindigkeit und guten Service für den Kunden zu bieten. Wenn Sie damit nicht starten, Ihre Mitbewerber tun es bereits.

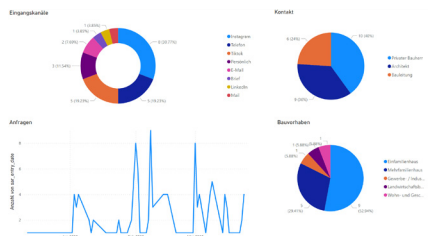


Abb: Dashboard mit Prozess Live-Daten

## Customer Success Story

Die Metallraum AG aus Lütisburg ist einer der digitalen Vorzeigebetriebe im Toggenburg und setzt auf das Thema BPM & Prozessautomatisierung. Der Betrieb beschäftigt heute rund 25 Mitarbeiter und setzt auf schlaue, digitale Lösungen um entlang der Kundenreise (Customer Journey) besten Service zu bieten. Neben BPM ist LEAN Management eine der grundlegenden Säulen, die eine digitale Transformation überhaupt erst ermöglichen. Die Metallraum AG ist seit über sechs Jahren auf diesem Weg, davon drei Jahre im Bereich LEAN Management.

Zweifellos ist das Unternehmen «Fit for Future». Die BPM Vision, die wir im Zuge des kontinuierlichen Ausbaus verfolgen, sieht folgendermassen aus:

Im Herzen des Unternehmens steht die BPM Middleware als Zentrale der Verwaltung, aber vor allem Ausführung aller Geschäftsprozesse.

Alle bestehenden IT Systeme sind mit der BPM Middleware verbunden, was ein Datenaustausch über alle Geschäftsabläufe ermöglicht und so die Basis für ein zukünftiges, datengetriebenes Geschäft schafft (Data Driven Business).

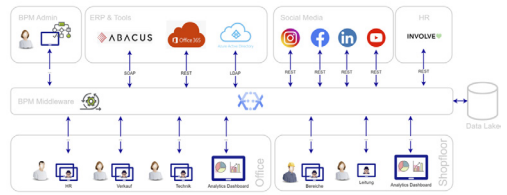


Abb: Systemlandschaft mit BPM Middleware

Alle Teammitglieder haben Zugang zum Prozessportal, um Prozesse auszuführen oder Daten abzurufen. Projekte werden vom Verkauf bis zur Auslieferung gesteuert und überwacht, ohne dass Benutzer:innen Systeme ständig wechseln müssen. Das Prozessportal soll im Vollausbau eine «Single Source of Truth» für alle Teammitglieder bieten. In der aktuellen Phase wurden bereits die Verkaufsprozesse umgesetzt und grösstenteils automatisiert. Das beinhaltet z.B. die Anbindung an das ERP System, das Versenden von E-Mails an Kunden sowie der Datenaustausch mit M365, OneDrive und anderen Systemen. 2023 werden weitere Ausbaustufen im Bereich der Projektabwicklung und HR folgen.

## BPM steigert die Effizienz und Effektivität

Verschiedene Studien haben untersucht, wie hoch die Effizienz- und Effektivitätssteigerungen durch BPM sind. Typische Werte sind eine Reduzierung der Prozessdurchlaufzeit um 30% und mehr sowie eine Reduzierung der Fehlerquote um 10-30%. Die Resultate hängen natürlich stark von den spezifischen Umständen des Unternehmens ab. Aber es ist klar, dass BPM eine wirksame Möglichkeit ist, die Leistung zu steigern.

AVM Solutions AG kann Ihre Unternehmensprozesse modellieren, analysieren und durch Automatisierung zum Leben erwecken. Wir hoffen, dass auch Sie sich mit dem Thema aktiv auseinandersetzen um Ihre unternehmerische Zukunft zu sichern.



**Gerne helfe ich Ihnen weiter!**

**Daniel Schmidt**  
AVM Solutions AG

+41 71 544 60 83  
daniel.schmidt@avm.swiss