


Trainerprofil

Persönliche Daten:	Petra Krämer geb. am 01. Januar 1964	
Ausbildung:	<ul style="list-style-type: none"> • Fachschule für Sozialpädagogik • Abgeschlossenes Weiterbildungsstudium an der Fachhochschule Hamburg (WinQ) im Studiengang Kommunikation und Führung. • Trainer-Ausbildung in Hamburg • Moderationsausbildung Hamburg und Oberursel bei Frankfurt • Weiterbildung zum Coach • Projektleiterausbildung GPM • Persolog Persönlichkeitsprofil – zertifiziert • Weiterbildung: Progressive Muskelentspannung, Atemtechnik, Drums Alive • wingwave®-Coach - zertifiziert • persolog Stressmanagement – zertifiziert • Ausbildung in neurowissenschaftlichem Bildungsmanagement • Planspiel-Zertifizierung – Brettplanspiele • Ausbildung in verschiedenen agilen Methoden 	
Berufliche Tätigkeit:	<p>1987 – 1988 Angestellte bei der SCS Organisationsberatung und Informationstechnik GmbH</p> <p>1989 - 1995 Angestellte bei der Putz & Partner Unternehmensberatung sowie Stille Gesellschafterin</p> <p>1995 Gründung von PKS-Schulungen</p> <p>seit 1997 Gründung von Kom-Com ® Seminare</p> <p>2016 - 2021 Gutachterin im DReV (Deutscher Resilienzverband e.V.)</p> <p><u>Buchautorin:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Projekte steuern ... Nerven behalten! (Beltz-Verlag) • Erfolgreiche Führung oder was Resilienz damit zu tun hat (TrainerVerlag) <p><u>Mitgliedschaften:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Akademie für neurowissenschaftliches Bildungsmanagement • Gesellschaft für Projektmanagement (GPM) 	

**Leistungsprofil /
Schwerpunkte:****Führungsthemen:**

Planspiele zum Thema Führung mit verschiedenen Ausrichtungen, Change-Management, Führungskräfteentwicklung auf allen Ebenen bis zum Vorstand, Coaching von Führungskräften bis zur Vorstandsebene, Motivations-Management, Gehirnforschungserkenntnisse und der Einfluss auf Führung, Führen ohne Macht, Beratung und Unterstützung von Führungsleitlinien, Führungsverhalten bei unterschiedlichen Persönlichkeitstypen, Umgang mit verschiedenen Generationen
Gesundheitsfördernde Führung

Projektmanagement:

Methoden und Techniken, Entwicklung von Vorgehensmodellen für Unternehmen, Aufwandsschätzungen und Kostenkalkulation, Controlling, Kommunikation und Team, Interne systemische Zusammenhänge, Typische Hindernisse im Projekt, Moderation von Projektsitzungen, Coaching von Projekten, Project-Leadership oder Führen in Projekten

Gesundheitsmanagement:

Gesundheitskompetenz aufbauen, Gesundheitsfördernde Führung, Arbeitsplatzorganisation, Zeit- und Selbstmanagement, Entspannungstechniken, Coaching zum Thema Work-Life-Balance, Burnout-Prophylaxe, Persönlichkeitstypen, Stressprävention, achtsame Führung

Resilienz:

Resilienztrainerausbildungen, Resilienzbasisstrainings, Resilienz für Führungskräfte

Verhandlungsführung / Kundenorientierung:

Kudentypen, wie gehe ich auf wen ein? Kommunikation in Verhandlungen, Beschwerdemanagement, Vertrieb und Einwandbehandlung

Moderationsausbildung und Moderationen:

Rollenreflexion und Werkzeugkiste des Moderators, Gruppendynamik, Konfliktmoderation, Besprechungsmoderation, Großgruppenmoderation (Open Space, Zukunftskonferenzen, RTSC, World Cafe, ...) Moderatorenausbildungen für Unternehmen

Konzeptionelle Arbeiten / Beratung:

Train the Trainer-Konzepte und Ausbildungen
Einführung von Projektmanagement mit Vorgehensmodell und Einführungsbegleitung für Unternehmen
Einführungsbegleitung eines Feel-Good Managers
Erarbeitung von Weiterbildungskonzepten für Unternehmen

Präsentation und Rhetorik:

Visualisierung, Medieneinsatz, Persönliche Stilmittel, Spannungsbogen und Dramaturgie, teilnehmerorientiertes Vortragen, Dynamik des Sprechens, bildhafte Sprache, Körpersprache, Pausentechnik, Störungen, Schwierige Teilnehmer