



WEITERBILDUNG



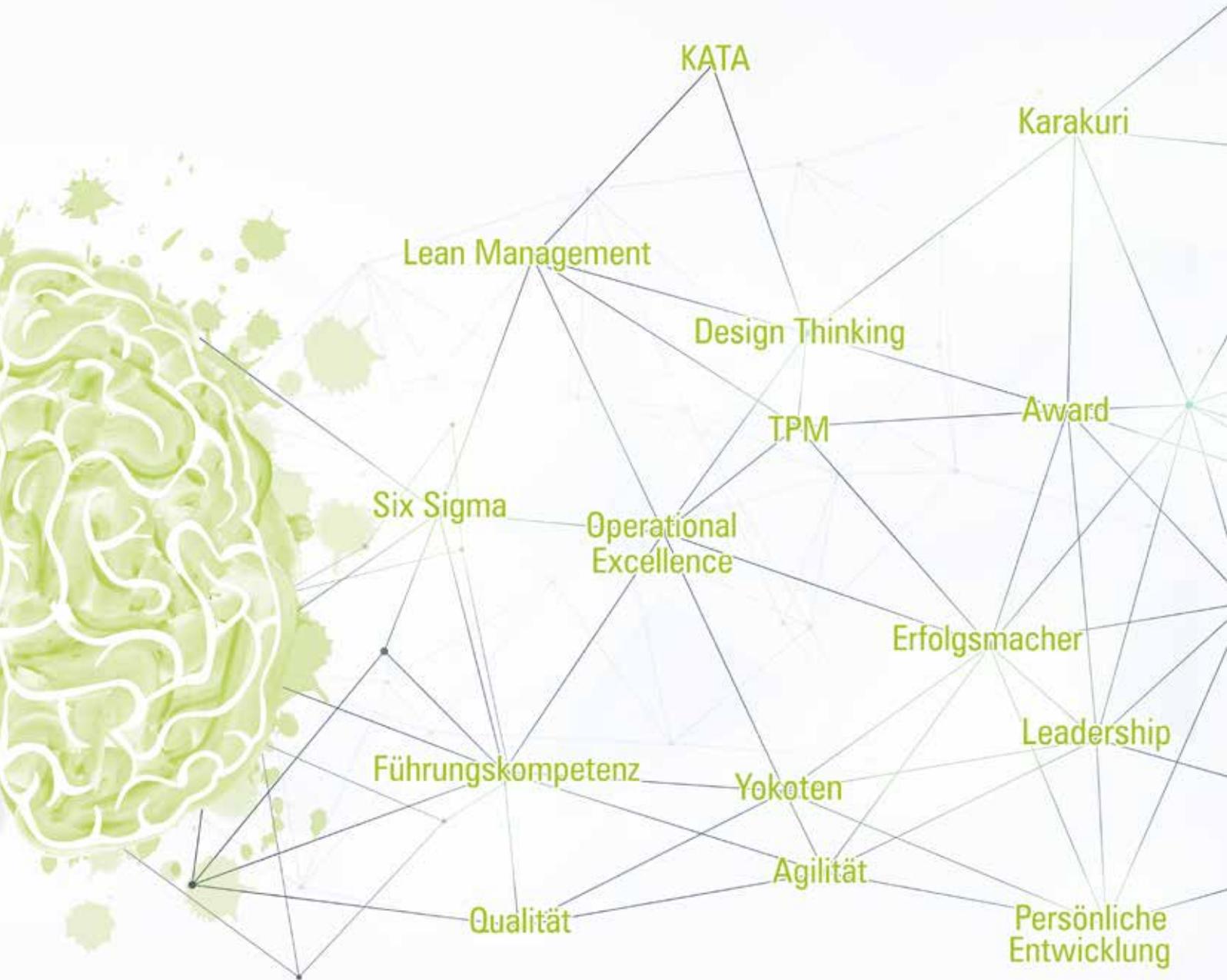
UMSETZUNG



VERNETZUNG



UNTERSTÜTZUNG



# Unsere Icons für Sie erklärt

## Zielgruppen



### Unternehmer

Wir helfen Unternehmern sich und ihr Unternehmen auf eine erfolgreiche Zukunft einzustellen: Exzellenz erfolgreich aufbauen, dauerhaft aktiv erhalten und so exzellente Prozesse und Ergebnisse sicherstellen.



### Führungskräfte

Wir beflügeln die Karriere von Führungskräften durch zielgerichtete, exzellente Weiterbildung. Besonders die Seminare mit Hochschulzertifikat dokumentieren eindrucksvoll Ihre neu erworbenen Kompetenzen.



### Spezialisten

Wir stellen sicher, dass Spezialisten und Fachkräfte auch zukünftig den zahlreichen Herausforderungen im beruflichen Umfeld erfolgreich begegnen. Verschaffen Sie sich einen fachlichen Vorsprung, damit Sie fast jedes Problem lösen können.

## Seminartypen



### kompakt

Komprimierter Überblick zu den wichtigsten Facetten und kritischen Erfolgsfaktoren eines Themas. Diese 1-2 tägigen Seminare sind besonders für Unternehmer und Top-Führungskräfte geeignet.



### intensiv

Hier lernen Sie ausgewählte Themen von Grund auf kennen und das Gelernte in der Praxis anzuwenden. In 3-5 Tagen bauen hier insbesondere Führungskräfte der mittleren Ebene neue Kompetenzen auf.



### profi

Diese Seminare wenden sich an Fach- und Führungskräfte, die nach Abschluss des Ausbildungsprogramms in der Lage sein möchten, in ihren Unternehmen eine zentrale Rolle bei der Umsetzung des Themas zu übernehmen.



### spezial

Wichtige und neue Themen greifen wir hier auf. In 1-3 Seminartagen stellen Fach- und Führungskräfte damit sicher, dass sie fachlich immer auf dem neuesten Stand sind und ihre Kompetenzen ständig erweitern.

# Erfolg – erst recht in turbulenten Zeiten

Hinter uns liegen turbulente Monate und die Zukunft zeigt sich als unwegsames Gelände, welches immer wieder neue Herausforderungen für uns bereithält. Viele Unternehmen kämpfen mit den Auswirkungen der Pandemie und suchen nach einem schnellen Weg aus der Krise.

Häufig fehlt den Verantwortlichen dafür jedoch eine klare Route. Als Lösungsansatz für diese Rahmenbedingungen haben wir die „Erfolgsmacher“ entwickelt – ein Konzept, in das die über 15 Jahre Praxis-Erfahrung unseres Instituts eingeflossen sind (siehe Seite 16). Mittels Company-Assessment, agilem Projektmanagement und individuellem Coaching setzen wir die notwendigen Maßnahmen bei Ihnen um und erzielen den notwendigen, kurzfristigen Erfolg. Darauf aufbauend unterstützen wir Sie dabei, ein zukunftsorientiertes Operational-Excellence-System zu implementieren.

Selbst, wenn die Pandemie unter Kontrolle ist, werden uns umwälzende Veränderungen weiterhin beschäftigen. Das 21. Jahrhundert konfrontiert uns mit Disruption, zunehmender Komplexität und Unsicherheit. Vielen Führungskräften wird dieser Tage klar, dass die klassische Top-down-Organisation zwar gut war im Verwalten von bestehendem Geschäft, aber auf schnelle Veränderungen meist zu langsam reagiert. Anpassungsfähigkeit, kontinuierliche Verbesserung und Innovationsfähigkeit sind zukünftig entscheidend für den Erfolg. Wer Agilität beherrscht, kann komplexen Herausforderungen angemessen begegnen: Statt auf einen Schlag die perfekte Lösung zu suchen, werden Lösungsansätze in Schleifen geprüft, mittels Feedback revidiert und so kontinuierlich verbessert.

Vor diesem Hintergrund haben wir den Kompetenzbereich Agilität mit 16 neuen Seminaren aufgebaut. Mit diesen Weiterbildungsangeboten können Sie sich und Ihre Mitarbeiter befähigen, Herausforderungen anzunehmen, von denen Sie gestern noch gar nicht wussten, dass Sie sie morgen meistern müssen.

Ob mit oder ohne Corona, Präsenzseminare bleiben entscheidend für nachhaltigen Lernerfolg. Wir freuen uns daher, Sie bald am Campus for Excellence in Herrieden begrüßen zu dürfen!



**Alexander Grombach**  
Executive Director



**Andrea Hauf**  
Managing Director



**Prof. Dr. Constantin May**  
Academic Director

**Alexander Grombach**

**Andrea Hauf**

**Prof. Dr. Constantin May**

# Inhaltsverzeichnis

- 8 - 11 Über das CETPM
- 12 - 27 Leistungsspektrum
- 28 - 140 Kompetenzbereiche



## 28 - 39 Operational Excellence

		Seminartyp	Für Unternehmer	Für Führungskräfte	Für Spezialisten
	<b>30</b> Operational Excellence kompakt <i>Ihre Strategie für erfolgreiches Lean/TPM</i>				
	<b>31</b> Operational Excellence Expert <i>Die Ausbildung für Hanchos und Prozessbegleiter</i>				
	<b>32</b> OpEx-Master & TPM-Instruktor mit Hochschulzertifikat <i>So werden Sie zum OpEx-Profi!</i>				
	<b>34</b> Hoshin Kanri - Strategische Unternehmensausrichtung <i>Den Zielentfaltungsprozess erfolgreich gestalten</i>				
<b>LIVE</b>	<b>35</b> Lean/TPM/OpEx erfolgreich einführen <i>Der bewährte Weg zu Weltklasseniveau</i>				
<b>STREAM</b>					
<b>LIVE</b>	<b>36</b> Digitale Transformation in der Industrie <i>Die Digitalisierung von Prozessen in Produktion und Service</i>				
<b>STREAM</b>					
	<b>37</b> Profitables Energie- und Umweltmanagement <b>NEU</b> <i>Ein elementarer Erfolgsfaktor fürs Unternehmen</i>				
<b>LIVE</b>	<b>38</b> Expert Debriefing - Wissen sichern, bevor es verloren geht <i>Wissen dokumentieren - wertvolle Erfahrungen bewahren – Einarbeitung effizient gestalten</i>				
<b>STREAM</b>					



## 40 - 51 TPM / Instandhaltungsmanagement

		Seminartyp	Für Unternehmer	Für Führungskräfte	Für Spezialisten
	<b>42</b> Total Productive Maintenance kompakt <i>Moderne Instandhaltung</i>				
<b>LIVE</b>	<b>43</b> Geplante Instandhaltung intensiv (Planned Maintenance Expert) <i>Von der Instandhaltungsstrategie zur nachhaltigen Umsetzung</i>				
<b>STREAM</b>					
	<b>44</b> Instandhaltungsmanager mit Hochschulzertifikat (Certified Maintenance Master) <i>Mitarbeiterpotentiale entfalten - Prozesse in der Instandhaltung täglich verbessern</i>				
<b>LIVE</b>	<b>46</b> Instandhaltungsstrategien und Kennzahlen <i>Mit der richtigen Instandhaltungsstrategie zum Erfolg</i>				
<b>STREAM</b>					
<b>LIVE</b>	<b>47</b> Systematische Fehlersuche an Maschinen und Anlagen <i>Mit maximaler Effizienz Störungsursachen ermitteln und nachhaltig beseitigen</i>				
<b>STREAM</b>					
<b>LIVE</b>	<b>48</b> Agile Instandhaltung <b>NEU</b> <i>Mit dem richtigen Mindset und agilen Techniken Ihre Instandhaltungsziele erreichen</i>				
<b>STREAM</b>					
<b>LIVE</b>	<b>49</b> Shopfloor Management und Prozesseffizienz in der Instandhaltung <i>Mit Transparenz zur Prozessoptimierung</i>				
<b>STREAM</b>					
<b>LIVE</b>	<b>50</b> Null Ausfälle sind machbar <i>Mit dem richtigen Mindset und cleveren Methoden zielsicher in Richtung Null Ausfälle</i>				
<b>STREAM</b>					

Wir wollen Ihnen auch in diesen unsicheren Zeiten, die von Ausgangsbeschränkungen, Kontaktbeschränkungen und Dienstreiseverboten gekennzeichnet sind, weiterhin Möglichkeiten zur Weiterbildung bieten. Deshalb haben wir zusätzlich zu unseren Präsenzseminaren folgende Optionen implementiert, um auch online an unseren Seminaren teilzunehmen. Das beste Lernerlebnis haben Sie sicherlich bei einer Präsenzteilnahme, aber ungewöhnliche Zeiten verlangen nun mal flexible Konzepte:

## BLENDDED LEARNING

Seminare mit diesem Icon bieten eine innovative Kombination aus eLearning/Online-Modulen und Präsenzseminar. Durch den eLearning/Online-Anteil sparen Sie Reise- und Übernachtungskosten und sind flexibler, da Sie z.T. lernen können, wann und wo Sie wollen. In den Präsenzphasen vertiefen Sie das bereits Gelernte und bauen neue Kompetenzen auf.



## 52 - 73 Lean Management

LIVE   
STREAM

		Seminartyp	Für Unternehmer	Für Führungskräfte	Für Spezialisten
54	Lean Production Methoden <i>Lean Erfolgsmethoden und -tools kennen und verstehen</i>				
55	Lean Production Expert <i>Lean Erfolgsmethoden und -tools kennen und verstehen</i>				
56	Lean Production Master mit Hochschulzertifikat <i>Die Lean-Erfolgsmethoden begeisternd implementieren</i>				
58	Lean Production Master advanced <i>So werden Sie zum Lean-Profi!</i>				
59	Wertstrom-Management <i>Verschwendung beseitigen und die Wertschöpfung steigern!</i>				
60	Rüstzeitoptimierung (SMED) <i>Der Schlüssel für eine flexible und effiziente Fertigung</i>				
61	Heijunka - Glätten und Nivellieren <i>Lean Production bei variantenreicher Fertigung</i>				
62	Jidoka - Andon, LCIA und Poka Yoke <i>Beste Qualität durch fehlerfreie Prozesse</i>				
63	Einfachautomatisierung mit Karakuri <i>Intelligente Einfachautomatisierung verwirklichen</i>				
64	5S & Visuelles Management <i>Das Umfeld bestimmt unser Verhalten</i>				
65	Systematische Problemlösung <i>Mit Verbesserungsrouitinen zum Erfolg</i>				
66	Lean Administration kompakt <i>So erreichen Sie systematische Exzellenz in der Administration</i>				
67	Lean Administration Expert <i>Von „Jemand müsste mal“ zum standardisierten Prozess</i>				
68	Lean Administration Master mit Hochschulzertifikat <i>Leanmethoden im Lehrbüro erleben. Verstehen. Nachhaltig umsetzen.</i>				
70	Makigami - effiziente Prozesse in administrativen Bereichen <i>Durchlaufzeiten, Fehler und Schnittstellen reduzieren</i>				
LIVE  STREAM	71 Agiles Prozessmanagement in der Verwaltung <i>Verbesserungspotentiale agil umsetzen und Organisationen prozessorientiert aufbauen</i>				
	72 Lean Management Controlling <i>Wirtschaftliche Bewertung von Verbesserungen im OpEx-Umfeld</i>				
LIVE  STREAM	73 Lean in der Entwicklung <i>So werden Ihre Entwicklungsprozesse schneller und effektiver</i>				

LIVE   
STREAM

Seminare mit diesem Icon bieten wir auch als Live-Stream an. Über einen Zugangslink nehmen Sie live an unseren Präsenz-Seminaren teil, bequem und sicher vom Homeoffice oder Arbeitsplatz aus. Alle Präsentationsfolien, die unsere Trainer im Präsenzseminar zeigen, sehen Sie unmittelbar auch auf Ihrem Bildschirm. Sie können natürlich Fragen stellen, sofern Sie das Mikrophon in Ihrem Computer aktiviert haben. Buchen Sie die Teilnahme am Live-Stream einfach im Anmeldeprozess zu Ihrem Wunschseminar dazu. So bleibt Ihre Weiterbildung nicht auf der Strecke!

ONLINE   
SEMINAR

Seminare mit diesem Icon sind reine Online-Seminare. Über einen Zugangslink nehmen Sie live oder zeitlich unabhängig (je nach Seminar) bequem und sicher vom Homeoffice oder Arbeitsplatz aus teil. In den Online-Live-Seminaren können Sie natürlich Fragen stellen, per Chatfunktion oder Mikrophon.



## 74 - 89 Qualität und Six Sigma

		Seminartyp	Für Unternehmer	Für Führungskräfte	Für Spezialisten
<b>LIVE</b>	<b>76</b> Qualitätssicherung kompakt				
<b>STREAM</b>	<i>Erfolgreiche Qualitätssicherung durch strukturiertes Vorgehen</i>				
<b>LIVE</b>	<b>77</b> Qualitätssicherungsexperte				
<b>STREAM</b>	<i>Mit einer modernen Qualitätssicherung meistern Sie alle Herausforderungen</i>				
	<b>78</b> Null Fehler sind machbar				
	<i>So erreichen Sie Qualitätsführerschaft</i>				
<b>LIVE</b>	<b>79</b> FMEA - Basis-Training				
<b>STREAM</b>	<i>Anwendung der Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse</i>				
<b>LIVE</b>	<b>80</b> Six Sigma kompakt (Champions-Training)				
<b>STREAM</b>	<i>Der Six Sigma Crashkurs für Führungskräfte</i>				
	<b>81</b> Six Sigma Yellow Belt				
	<i>Analyse- und Problemlösetechniken für Six Sigma-Projektmitglieder</i>				
	<b>82</b> Six Sigma Green Belt mit Hochschulzertifikat				
	<i>Komplexe Zusammenhänge analysieren und Prozesse optimieren</i>				
	<b>84</b> Six Sigma Black Belt mit Hochschulzertifikat				
	<i>Mit tiefgreifender Methodenkompetenz zum Projekterfolg</i>				
	<b>86</b> Design for Six Sigma (DfSS) - Green Belt mit Hochschulzertifikat <b>NEU</b>				
	<i>Systematische Produktentwicklung mit Six Sigma</i>				
	<b>88</b> Design of Experiments (DoE) <b>NEU</b>				
	<i>Mit statistischer Versuchsplanung aussagekräftige Experimente durchführen</i>				
<b>LIVE</b>	<b>89</b> Arithmetische und statistische Tolerierung in der industriellen Praxis <b>NEU</b>				
<b>STREAM</b>	<i>Funktion absichern, Bauteiltoleranzen aufweiten, Fertigungskosten reduzieren</i>				



## 90 - 109 Führungskompetenz

	<b>92</b> Change Management kompakt				
	<i>Veränderung erfolgreich managen und Veränderungskompetenz ausbauen</i>				
	<b>93</b> Fit für die Führung				
	<i>Den Führungseinstieg souverän meistern</i>				
	<b>94</b> Führen ohne disziplinarische Macht				
	<i>Wie Sie auch ohne Vorgesetztenfunktion Ihr Team souverän führen</i>				
	<b>95</b> Der Meister als Führungskraft und Coach				
	<i>Erreichen Sie Ihre Ziele mit motivierten und zufriedenen Mitarbeitern!</i>				
	<b>96</b> Gesund führen (Sommer-Akademie) <b>NEU</b>				
	<i>Stärken Sie Ihre Führungskräfte und reduzieren Sie Fehlzeiten!</i>				
<b>LIVE</b>	<b>98</b> Leader Standard Work				
<b>STREAM</b>	<i>Ziele erreichen und Wertschöpfung erhöhen durch exzellente Führungsstandards</i>				
	<b>99</b> Der moderne Fertigungsleiter				
	<i>Fachwissen und Führungskompetenz für die Fabrik der Zukunft</i>				
	<b>100</b> Werksleiter mit Hochschulzertifikat (Certified Plant Manager)				
	<i>Umfangreiches Wissen und Kompetenz für Werks- und Fertigungsleiter</i>				
<b>LIVE</b>	<b>102</b> Shopfloor Management				
<b>STREAM</b>	<i>Erfolgreiche Führung vor Ort</i>				
	<b>103</b> Digitales Shopfloor Management				
	<i>Effektive Problemlösung und Fabrikführung</i>				
<b>ONLINE</b>	<b>104</b> KATA Impuls				
<b>SEMINAR</b>	<i>120 Minuten - Live - Online</i>				
<b>ONLINE</b>	<b>105</b> KATA Onlinekurs				
<b>SEMINAR</b>	<i>Veränderung meistern, herausfordernde Ziele erreichen</i>				
<b>BLENDED</b>	<b>106</b> KATA live im Gastwerk				
<b>LEARNING</b>	<i>Raus aus der LEAN-Falle - Verbesserungskultur entwickeln mit KATA</i>				
<b>LIVE</b>	<b>107</b> KATA Expert mit Hochschulzertifikat				
<b>STREAM</b>	<i>Herausforderungen meistern mit der Verbesserungs- und Coaching-KATA</i>				
<b>BLENDED</b>	<b>108</b> KATA Coach mit Hochschulzertifikat				
<b>LEARNING</b>	<i>Fit für die Führung der Zukunft - Coaching-Kompetenz erwerben</i>				



## 110 - 130 Agilität

			Seminartyp	Für Unternehmer	Für Führungskräfte	Für Spezialisten
LIVE	112 Agile Basics - Agiles Mindset verstehen <b>NEU</b>	Komplexen Herausforderungen flexibel begegnen				
STREAM	113 Agile Teams - Agile Zusammenarbeit erleben <b>NEU</b>	Agile Zusammenarbeit auch außerhalb der IT				
LIVE	114 Agile Führung (Agile Leadership) <b>NEU</b>	Agile Führung erleben und selbst umsetzen				
STREAM	115 Agiles Coaching   Lean Coaching <b>NEU</b>	Unternehmen und Personen auf dem agilen Weg begleiten				
LIVE	116 Agile Moderation (Agile Facilitation) <b>NEU</b>	Professionelle Moderation im agilen Umfeld				
STREAM	117 Design Thinking	Methode und Kultur zum Schaffen von Innovationen in Prozessen und Produkten				
LIVE	118 Scrum Product Owner Training <b>NEU</b>	Von der Vision über Backlog-Management zur Produktwertmaximierung				
STREAM	119 Zertifizierungsvorbereitung Professional Scrum Product Owner <b>NEU</b>	Gemeinsam fit für die externe Prüfung				
LIVE	120 Scrum Master Training <b>NEU</b>	Teams & Projekte auf ihrem Weg zu mehr Erfolg unterstützen				
STREAM	121 Zertifizierungsvorbereitung Professional Scrum Master <b>NEU</b>	Gemeinsam fit für die externe Prüfung				
LIVE	122 Kanban im Wissensmanagement <b>NEU</b>	Die Arbeitsmanagement-Methode zur Verbesserung des Prozessflusses				
STREAM	123 Agile Culture <b>NEU</b>	Organisations- & Kulturwandel für die agile Transformation ermöglichen				
LIVE	124 Agile Leader mit Hochschulzertifikat <b>NEU</b>	Zertifizierte Führungskraft im agilen Umfeld werden				
STREAM	125 Professional Agile Leader mit Hochschulzertifikat <b>NEU</b>	Zertifizierte agile Führungskraft mit erweiterten Kompetenzen werden				
LIVE	126 Agile Coach mit Hochschulzertifikat <b>NEU</b>	Lassen Sie sich als agiler Veränderungsbegleiter zertifizieren				
STREAM	127 Professional Agile Coach mit Hochschulzertifikat <b>NEU</b>	Lassen Sie Ihre Agilitäts- und Coaching-Kompetenz zertifizieren				
LIVE	128 Agiler Ideenmanager mit Hochschulzertifikat <b>NEU</b>	Zukunft durch Kreativität gemeinsam gestalten				
STREAM						
BLENDDED LEARNING						



## 130 - 140 Persönliche Entwicklung

	132 Projektmanagement kompakt	Prozesse und Werkzeuge für den täglichen Einsatz				
ONLINE SEMINAR	133 Performance-Booster (mit Insights-Test)	Selbst- und Teamführung im Zeitalter des „New Normal“				
	134 Erfolgreiche Kommunikation mit dem Process Communication Model®	Mit PCM Teams und sich selbst entwickeln				
	135 Change Coach	Betriebliche Veränderungen erfolgreich begleiten				
	136 Systemischer Coach mit Hochschulzertifikat	Coaching-Kompetenzen für professionelle Coaches, Führungskräfte und Changemanager				
	138 Professioneller Business Coach mit Hochschulzertifikat	Aufbauausbildung für Systemische Coaches				
	140 Visualisierung am Flipchart	Jeder kann visualisieren!				

142 - 147 Trainer

148 - 153 Veranstaltungskalender

154 - 155 Anmeldung

# Unser Leistungsspektrum



## Weiterbildung

Mit Seminaren und Workshops vermitteln wir Wissen und bauen Ihre Kompetenzen aus.



## Umsetzung

Wir machen Ihre Verbesserungsinitiative erfolgreich durch Assessment, Projektmanagement und Coaching.



## Vernetzung

Unsere Events bieten den passenden Rahmen zum Ausbau Ihres Netzwerks.



## Unterstützung

Fachbücher aus dem Deutschen Management Verlag und Praxishilfen helfen im betrieblichen Alltag.

# Weiterbildung: Kompetenzbereiche



## Operational Excellence ab S. 28

Effizienzsteigerung im gesamten Unternehmen durch Null-Verluste, Null-Stillstände, Null-Fehler und Null-Unfälle unter Einbeziehung aller Mitarbeiter in selbstorganisierten Teams. Ein System, das betriebliche Verbesserungsansätze wie Lean, TPM, Six Sigma, Kaizen und KVP vereint.



## TPM / Instandhaltungsmanagement ab S. 40

Hier geht es um die produktivitätsorientierte Instandhaltung zur Steigerung der Maschinen- und Anlageneffektivität unter Einbeziehung der Produktionsmitarbeiter/Werker. Autonome und geplante Instandhaltung sind die zentralen Themen dieses Kompetenzbereichs.



## Lean Management ab S. 52

Optimierung von Produktion und Administration entlang des gesamten Wertstroms mit dem Ziel, den Kundennutzen zu maximieren und Verschwendung zu minimieren. Zentral sind dabei das Fluss- und das Pull-Prinzip sowie das Streben nach Perfektion.



## Qualität und Six Sigma ab S. 74

In diesem Kompetenzbereich geht es darum, eine optimale Qualität sicherzustellen, um die Kundenzufriedenheit zu erhalten und zu steigern. Six Sigma ist dafür eine bewährte Methode. Weiterhin finden Sie hier Seminare zu den vielfältigen Themen der Qualitätssicherung.



## Führungskompetenz ab S. 90

Heutzutage ist Führung gefragt, die Anpassungsfähigkeit und Kreativität systematisch weiterentwickelt - Führung die Freiraum gibt, die inspiriert, die Selbstmotivation ermöglicht und Menschen befähigt, über sich hinaus zu wachsen. In diesem Kompetenzbereich finden Sie dazu die passenden Seminare.



## Agilität ab S. 110

Agilität ist derzeit bestimmendes Thema in der Organisationsentwicklung: Ziel ist ein souveräner Umgang mit Komplexität und Unsicherheit durch selbstorganisierte Teams, schnelle Feedbackschleifen, unternehmerisches Denken auf allen Ebenen und Aufbau einer passenden Vertrauenskultur.



## Persönliche Entwicklung ab S. 130

Persönliche Fähigkeiten wie z. B. Kommunikationskompetenz, Projektmanagementkompetenz und Coaching-Kompetenz sind wichtige Bausteine, um in der veränderten Geschäftswelt beruflich erfolgreich zu sein. Die Seminare in diesem Kompetenzbereich helfen Ihnen, sich zielgerichtet weiterzuentwickeln.

# Weiterbilden, weiterkommen - wir bringen Sie voran!

CETPM ... wo aus Wissen KOMPETENZ wird



Als Institut an der Hochschule Ansbach fördern wir die Entwicklung von Menschen und machen Unternehmen und Organisationen zukunftssicher. Kurz: Wir machen Unternehmer, Führungskräfte und Spezialisten/Fachkräfte erfolgreich! Unser breites Leistungsspektrum mit Weiterbildung, Umsetzung, Vernetzung und Unterstützung hilft Ihnen bei der Bewältigung Ihrer Herausforderungen.

Das im Jahr 2005 gegründete CETPM hat seinen Sitz am Campus for Excellence in Herrieden. Es gilt als einer der führenden Anbieter der Weiterbildungsbranche und die Teilnehmer „pilgern“ aus dem gesamten deutschsprachigen Raum zu uns. Möglich wird dieser Erfolg durch die Leidenschaft und Kompetenz von rund 40 Trainern, Referenten und Coaches sowie unserem 15-köpfigen Office-Team.

Der Campus ist eine Außenstelle der Hochschule Ansbach und bietet neben hellen, klimatisierten Tagungsräumen mit professioneller Tagungstechnik eine herrliche Landschaftskulisse. Zusätzlich zu den modern ausgestatteten Tagungs- und Seminarräumen bleibt in der

Lounge und den Pausenbereichen Raum für interessante Gespräche und neue Ideen beim Blick über das fränkische Altmühltal.

Das CETPM bietet mit seinen Lehrfabriken und Lehrbüros einzigartige Lernumgebungen. Anhand realer Prozesse können Sie die vermittelten Methoden und Werkzeuge direkt anwenden und die Effekte selbst erleben. Unsere erfahrenen Experten und Trainer begleiten und coachen Sie intensiv in diesem Prozess. Im Anschluss sind Sie in der Lage, das erworbene Wissen in Ihrem Berufsalltag erfolgreich und selbständig umzusetzen.

Neben Einzelseminaren bieten wir auch Seminare bzw. Seminarreihen mit Hochschulzertifikat an. Zusätzlich zum gedruckten Zertifikat erwerben die Teilnehmer durch die erfolgreich erbrachten Prüfungsleistungen auch einen digitalen Qualifizierungsnachweis, einen sog. Digital Badge, den Sie in Ihre digitalen Profile (wie z. B. Xing, Linked-In etc.) einbinden und dort professionell auf Ihre erworbenen Kompetenzen hinweisen können.





# Weiterbildung

## Umsetzungsturbo

### Weiterbildung am CETPM mit Umsetzungsturbo

Die Seminare des CETPM sind für große Praxisnähe und hohen Lernerfolg bekannt. Beim Lerntransfer kommen einige Unternehmen bislang jedoch nicht wie gewünscht in Gang und die Verbesserungsmaßnahmen stagnieren. Vielleicht haben Sie das auch schon erlebt: Voller Tatendrang, mit vielen guten Ideen und Vorsätzen kommt man vom Seminar zurück. Und dann warten ein überquellender Posteingang und überlastete Kollegen auf Sie. Der Vorgesetzte braucht ganz dringend eine umfangreiche Ausarbeitung. Die harte Realität hat Sie schnell wieder eingeholt. Und nach einigen Wochen stellen Sie frustriert fest, dass es nicht gelungen ist, das gelernte Wissen anzuwenden und Verbesserungen umzusetzen. Die Investi-

tion trägt nicht die gewünschten Früchte.

Doch das ist nach unserer Erfahrung nur eine Facette eines ganzen Problemkomplexes. Häufig fehlen in Unternehmen eine von der Vision abgeleitete Kaskade mit Zielen für alle Hierarchieebenen und daraus abgeleitete Ziele für die gebuchten Seminare. Einige der Teilnehmer sitzen auch in einem für sie unpassenden Seminar – oder noch schlimmer: Sie wissen nicht, warum sie zu eben diesem Seminar geschickt wurden bzw. wie der Zusammenhang mit den betrieblichen Zielen ist. Es fehlt teilweise auch eine konkrete Zielvorgabe, was nach dem Seminar mit den neu erworbenen Fähigkeiten erreicht werden soll.

### Der Turbolader in drei Phasen

Uns liegt Ihr Erfolg bei der Umsetzung des bei uns erworbenen Fach- und Führungswissens am Herzen! Daher haben wir uns des geschilderten Problemkomplexes angenommen und ein Maßnahmenpaket geschnürt, das

wir „Umsetzungsturbo“ getauft haben. Der Turbolader für mehr Effizienz beim Transfer erworbenen Seminar-Wissens in Ihren beruflichen Alltag – nachhaltig, messbar, einfach!

### Phase I: Vor dem Seminar

#### a. Reifegrad-Analyse / Rapid Company Assessment

Mit unserem eintägigen Rapid Company Assessment (optional) bekommen Sie eine systematische und unabhängige Einschätzung Ihres OpEx-Reifegrades. Wir identifizieren Verbesserungspotenziale und geben Handlungsempfehlungen ab. So können Sie Ihre Qualifizierungsmaßnahmen dort beginnen, wo sie den höchsten Nutzen bringen.

#### b. Zielentwicklungsprozess und Roadmap-Entwicklung

In einem zweitägigen Workshop (optional, kostenpflichtig) bei Ihnen vor Ort, entwickeln wir mit Ihnen gemeinsam Ihre Zielkaskade und Ihre Roadmap und legen den Grundstein für die strukturierte, erfolgreiche Einführung eines betrieblichen Verbesserungssystems und den Schulungserfolg.

#### Phase 1

- a. Reifegrad-Analyse / Rapid Company Assessment
- b. Zielentwicklungsprozess und Roadmap-Entwicklung
- c. Weiterbildungsbedarf und -plan festlegen
- d. Vereinbarung der Weiterbildungsziele

#### Phase 2

- a. Erwartungs- und Zielabgleich
- b. Professionelles Projektmanagement

### **c. Weiterbildungsbedarf und -plan festlegen**

Auf der Grundlage der Ziele und Planung sind Führungskräfte und Mitarbeiter nun aufgefordert, den Bildungsbedarf zu ermitteln und zu terminieren. Unterstützend bieten wir eine kostenfreies Telefonat an, um zu klären, ob das angedachte Seminar Ihren Bedarf auch decken wird.

### **d. Vereinbarung der Weiterbildungsziele**

Vor Beginn des Seminars sollten Vorgesetzter und Mitarbeiter die mit der Maßnahme zu erreichenden Ziele so konkret wie möglich festlegen. Dies wird in einer Zielvereinbarung - unserem Umsetzungsturbo-Leitfaden, den Sie kostenfrei nach der Seminaranmeldung zugesendet bekommen - dokumentiert.

## **Phase II: Während des Seminars**

### **a. Erwartungs- und Zielabgleich**

Unsere Trainer fragen zu Beginn des Seminars nach Ihren Zielen und Erwartungen, um sich bestmöglich auf Ihre individuellen Bedürfnisse einzustellen. Dank des Umsetzungsturbos sind Sie in der Lage, Ihre Erwartungen und Ziele konkret zu formulieren.

### **b. Professionelles Projektmanagement**

Die Planung der Weiterbildungsaktivitäten basiert auf der gemeinsam erarbeiteten Roadmap und schafft Transparenz bei allen Beteiligten. Wir unterstützen Sie beim Projektmanagement und dem Nachhalten der abgestimmten Meilensteine.

## **Phase III: Nach dem Seminar**

### **a. Digitale Seminarunterlagen**

Alle Seminarunterlagen, Checklisten und Formulare aus den Seminaren erhalten Sie ohne Zusatzkosten digital, damit Sie einfach und ortsunabhängig immer darauf zugreifen und das Gelernte optimal umsetzen können.

und erforderliche Rahmenbedingungen definiert werden. Dabei unterstützt Sie unser kostenfreier Umsetzungsturbo-Leitfaden zur Nachbereitung.

### **b. Zielverfolgungsgespräche**

Unmittelbar nach dem Seminar erfolgt ein Feedbackgespräch zwischen Mitarbeiter und Vorgesetztem, in dem die in Phase I vereinbarten Ziele überprüft, gegebenenfalls angepasst, ein Maßnahmen-/Zeitplan festgelegt

### **c. Umsetzungscoaching**

Bis zu einem halben Jahr steht Ihnen unser Trainer via E-Mail und Telefon als Umsetzungs-Coach zur Seite. Zusätzlich können Sie ein Zeitkontingent für eine individuelle Begleitung vor Ort oder online reservieren (optional, kostenpflichtig). Auf Wunsch entwickeln wir auch umfangreichere, auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Prozessbegleitungs-Szenarien.

### **Phase 3**

- a. Digitale Seminarunterlagen
- b. Zielverfolgungsgespräche
- c. Umsetzungscoaching



# Weiterbildung

Die Lehrfabrik / Das Lehrbüro

## Was ist die Lehrfabrik?

Die Lehrfabrik ist ein innovatives Weiterbildungszentrum, in dem die wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Umfeld von Operational Excellence demonstriert, gelehrt und trainiert werden. So wie eine Lehrwerkstatt technisches Rüstzeug vermittelt, erlernen Sie in der Lehrfabrik aktuelle Methoden und Werkzeuge, um die gesamte Fertigung zum Weltklasseformat zu bringen. Die Lehrfabrik beschränkt sich nicht nur auf Montageprozesse, sondern bildet die komplette Wertschöpfungskette eines Unternehmens

ab, vom Rohmaterial mit Wareneingangsprüfung bis zum Versandprozess. An realen Maschinen werden variantenreiche Produkte für Kunden produziert. Typische, in zahlreichen Unternehmen vorhandene Produktionsstrukturen sind in Form realer Maschinen und funktionierender Arbeitsplätze aufgebaut, so dass die Teilnehmer sich sofort mit der Umgebung identifizieren können. Jeder Teilnehmer nimmt verschiedene Rollen ein und erlebt die Transformation aus verschiedenen Blickwinkeln.



## Was ist das Lehrbüro?

Analog zu unseren Lehrfabriken werden im Lehrbüro die wichtigsten Ansätze und Methoden geschult, um Operational Excellence im administrativen Bereich (Office Excellence) zu erreichen. In einem realen Büroumfeld ist der komplette Auftragsabwicklungsprozess eines Unternehmens abgebildet, von der Bestellung des Kunden bis hin zum Versand der Ware und der Rechnung. An diesem

exemplarischen Geschäftsprozess wenden die Teilnehmer ihre erlernten theoretischen Kenntnisse an. Lernziel ist es dabei, Verluste und Verschwendung in administrativen Bereichen zu erkennen und nachhaltig beseitigen zu können. Durch diese realistische Umgebung wird auch im Lehrbüro ein sehr großer Lerneffekt erzielt und der Transfer auf die eigenen Prozesse gelingt spielend.



# Weiterbildung

## Inhouse-Seminare



Unternehmen mit hohem Schulungsbedarf oder speziellen Anforderungen bieten wir maßgeschneiderte, individuelle Lösungen. Alle Seminare können als Inhouse-Veranstaltungen angeboten und auf Ihren Bedarf hin angepasst werden. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir über diese Themen hinaus individualisierte Seminar- und komplette Ausbildungsprogramme, die direkt vor Ort an Ihren Prozessen umgesetzt werden. Dadurch gewinnen Sie gleich doppelt: Qualifizierte Mitarbeiter und Optimierung Ihrer Prozesse im gleichen Schritt.

- **Individuelle Inhalte:** Die Seminarinhalte werden individuell an Ihre Rahmenbedingungen und Weiterbildungsbedarfe angepasst. In einem Vorgespräch wird der genaue Schulungsbedarf festgestellt.
- **Passgenaue Trainer:** Für Ihr Inhouse-Seminar finden wir in unserem Trainerkreis die Trainerpersönlichkeiten, die zu Ihnen passen und für Ihr Vorhaben die optimalen Kompetenzen mitbringen.

- **Hoher Praxisbezug:** Unsere Trainer verfügen über umfangreiche Praxiserfahrung und setzen Trainingsmethoden ein, die ein inspirierendes und vertrauensvolles Lernklima schaffen - idealerweise an den realen Prozessen und Aufgabenstellungen Ihres Unternehmens.
- **Umsetzungsturbo / Prozessbegleitung:** Unterstützen Sie Ihre frisch gebackenen Lean Production/Administration Master, OpEx Master, Multiplikatoren und Trainer mit dieser Möglichkeit bei der Entwicklung der neu erworbenen Kompetenzen. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir auf Basis unserer langjährigen Erfahrung Maßnahmen, die eine effektive Umsetzung der gelernten Inhalte sicherstellen.

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie einen Bedarf haben, der nicht über unser Angebot abgedeckt ist.

### So finden wir das passende Angebot für Sie:



## Warum Inhouse-Seminare noch für Sie interessant sein könnten

- Ihre Unternehmenssprache ist nicht deutsch? Kein Problem für uns! Viele unserer Seminare können wir auf englisch oder in weiteren Fremdsprachen anbieten.
- Ihre Mitarbeiter können nicht zu unseren Seminarorten kommen? Dann kommen wir zu Ihnen! Das spart Ihren Mitarbeitern nicht nur Zeit, sondern Ihnen auch Reise- und Unterbringungskosten für die Mitarbeiter.
- Die angebotenen Termine passen nicht in Ihre interne Planung? Wir vereinbaren Termine nach Ihren Bedürfnissen.
- Sie wollen keine Einzelkämpfer entwickeln? Durch die Qualifizierung einer ganzen Gruppe in unseren firmeninternen Seminaren können Sie die Schlagkraft Ihrer Verbesserungsprozesse vervielfachen.



# Umsetzung

Die Erfolgsmacher setzen um

## Innovatives Erfolgsrezept

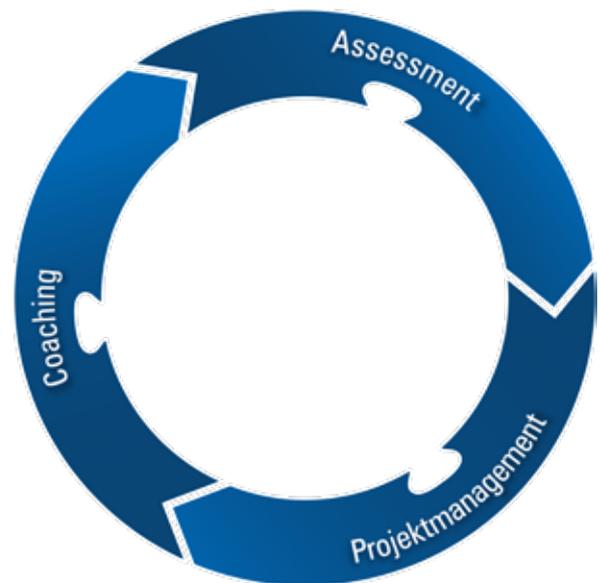
Das Konzept „Die Erfolgsmacher“ haben wir nach intensiven Gesprächen mit unseren Kunden entwickelt, um sie bei der Bewältigung der aktuellen Herausforderungen zu unterstützen.

Wir sind Ihre Erfolgsmacher und stellen sicher, dass kurzfristig die notwendigen Erfolge erzielt werden, aber auch, dass mit diesen gezielten Maßnahmen auf ein langfristig wirksames Operational Excellence System eingezahlt wird. Mit diesem schlagkräftigen Konzept machen wir Sie erfolgreich! Lesen Sie im Folgenden die Details.

Viele Unternehmer und Führungskräfte stehen vor großen Herausforderungen. Die Konjunktur hat eine Vollbremsung hingelegt und es kann Jahre dauern, bis das Vorkrisenniveau wieder erreicht ist. Schnelle, effiziente Maßnahmen sind nun nötig, um das Überleben des Unternehmens sicherzustellen. Aber auch strategische Entscheidungen müssen geschickt getroffen werden, um das Unternehmen langfristig erfolgreich aufzustellen.

Ein häufiges Problem ist jedoch, dass ein detaillierter Einblick in die Verluststrukturen fehlt, d.h., in welchen Prozessen welche Einsparungen gehoben werden können. Hinzu kommt vielfach, dass Mitarbeiter zu wenig Ressourcen für Verbesserungsprojekte haben oder ihnen

dafür das Know-how fehlt. Letztlich haben Führungskräfte mehr oder weniger Schwierigkeiten, die notwendigen Einsparungen zu erzielen und zugleich die notwendige Veränderung der Betriebskultur voranzutreiben. Diese drei Punkte greifen die Erfolgsmacher auf der Ebene 1 an mittels Company-Assessment, agilem Projektmanagement und individuellem Coaching.



*Erfolgsmacher, Ebene 1*

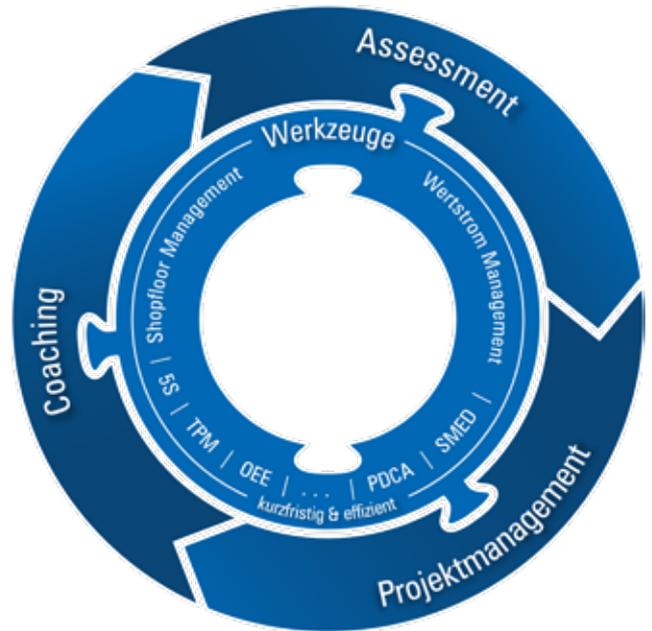
Jedes Unternehmen startet mit anderen Voraussetzungen. Daher legen wir nach einem Company-Assessment den Umfang und Fokus unserer Unterstützung sowie die Realisierungsgeschwindigkeit gemeinsam fest. Grundlage für das Assessment ist unser Operational Excellence Reference Model, das wie ein Röntgengerät Ihr Unternehmen nach Verbesserungspotentialen durchleuchtet und den „Gesundheits-Status“ ermittelt. So sind wir in der Lage, die richtigen Durchbruchziele gemeinsam mit Ihnen zu definieren.

Auf dieser Grundlage entwickeln wir mit Ihnen eine individuelle Roadmap und einen detaillierten „Schlachtplan“,

der auf agilen Prinzipien basiert. Wir sind dabei so viel Erfolgsmacher, wie Sie wünschen bzw. benötigen. Bei Bedarf übernehmen wir das gesamte Projektmanagement inklusive aller Workshops vor Ort.

Um Sie bei der immer schwieriger werdenden Führungsarbeit zu unterstützen, begleiten wir Sie auf Wunsch mit individuellem Coaching. So behalten Sie auch bei ständig wechselnden Prioritäten den Blick für das Wesentliche und können Ihre vorgegebenen Ziele besser erreichen. Unsere erfahrenen Coaches befähigen Sie auch dazu, die notwendige Verbesserungskultur vorzuleben und nachhaltig zu etablieren.

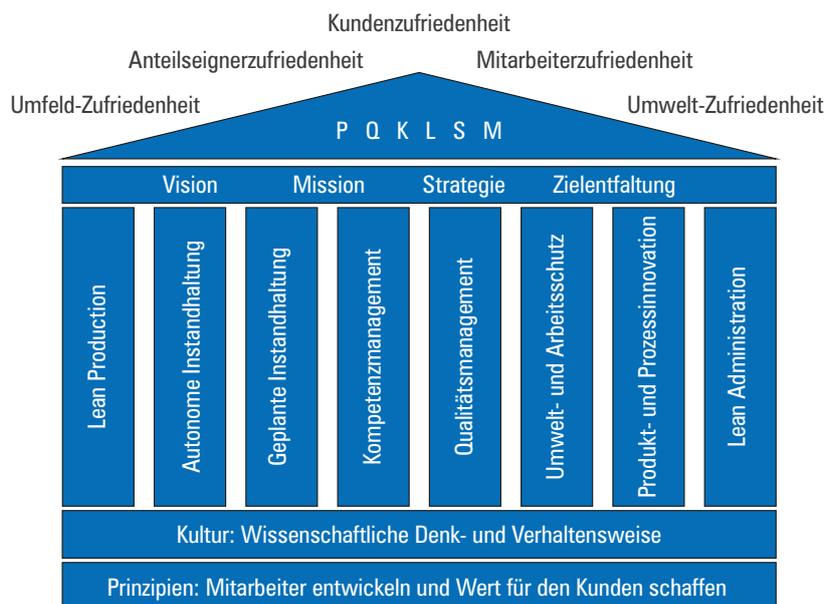
Nachdem Umfang und Fokus unserer Umsetzungsunterstützung festgelegt sind, geht es mit den richtigen, effizienten Werkzeugen daran, kurzfristige Erfolge zu erzielen. Die beim Assessment identifizierten Potentiale werden durch eine geschickte, zielgerichtete Kombination von Methoden aus dem Lean-, TPM- und Six Sigma-Baukasten gehoben. Prozesse, Produktivität, Qualität, Kosten und Logistik werden so radikal verbessert.



Erfolgsmacher, Ebene 1 und 2

Die Erfolge, die Sie auf diesem Weg erzielen werden, geben Ihnen den Freiraum, ein langfristig wirksames, effektives Verbesserungs-System aufzubauen. Die Referenz dafür ist „Operational Excellence“, kurz OpEx. Zur Darstellung des Systems wird ein Haus bzw. einen Tempel verwendet. Acht Säulen bilden einen strukturellen Rahmen für die vielfältigen Aktivitäten. Im Dach des Hauses fin-

den sich die sechs Zielkategorien PQKLSM. Darüber sind Metaziele angeordnet, die sogenannten „5 Z“. Um sicherzustellen, dass dieses Verbesserungs-Haus nachhaltig ist, also quasi stabil steht, wurde ein Fundament gebildet, das über zwei Ebenen verfügt: OpEx-Prinzipien und OpEx-Kultur. Weitere Details dazu finden Sie auf S. 29.



Operational Excellence Reference Model

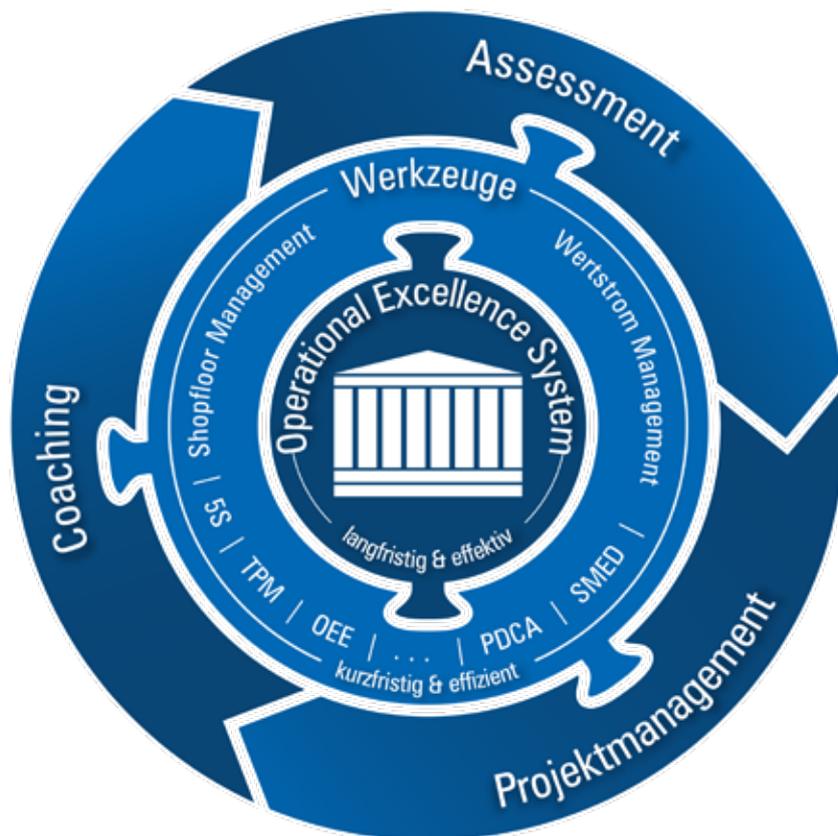


# Umsetzung

## Die Erfolgsmacher setzen um

Das Operational Excellence Reference Model bildet den Kern des Erfolgsmacher-Konzepts. Es beinhaltet die zahlreichen, sehr wirksamen Werkzeuge, die Sie bereits nutzen. Es geht jedoch weit darüber hinaus: Operational Excellence strebt nach Null-Stillständen, Null-Fehlern und Null-Unfällen. Es bezieht alle Mitarbeiter, über alle Hierarchiestufen und über alle Abteilungen eines Unternehmens hinweg, in funktionsübergreifenden Teams in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess ein. Im Mittel-

punkt aller Aktivitäten steht die Mitarbeiterentwicklung. Ebenso wichtig sind die konsequente Zielorientierung, die strukturierte, schrittweise Vorgehensweise sowie eine wertschätzende Führungskultur. Die Besonderheit dieses Modells ist, dass es für jede Säule und für die Einführung von Operational Excellence selbst eine 7-stufige Vorgehensweise gibt, die sich bereits bei vielen hundert Unternehmen bewährt hat.



*Erfolgsmacher, Ebene 1, 2 und 3*

„Die Erfolgsmacher“ ist ein Konzept, das den notwendigen Erfolg Ihrer Aktivitäten sicherstellt und Sie und Ihr Unternehmen sicher in die Zukunft führt. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unseren Executive Director Alexander Grombach.

Alexander Grombach  
Executive Director  
Tel.: + 49 9825 2038-116  
E-Mail: [alexander.grombach@cetpm.com](mailto:alexander.grombach@cetpm.com)



# Umsetzung

## Award for Operational Excellence



### Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zu Operational Excellence

Um Operational Excellence auf lange Sicht noch erfolgreicher zu machen, raten wir dazu, den Award for Operational Excellence anzustreben. In dem Award-Prozess begleiten und coachen wir Sie über viele Jahre und stellen so Ihren Erfolg auch auf Dauer sicher. Je nach erreichtem Excellence-Level verleihen wir dann den „Award for Operational Excellence“ in den Kategorien Bronze, Silber und Gold.

Der Einstieg in den Award-Prozess kann das Assessment im Rahmen des Erfolgsmacher-Konzepts sein. Auf dieser Basis können wir noch gezielter das Vor-Audit zur Überprüfung Ihres OpEx-Reifegrades angehen. Sie erhalten zur Selbsteinschätzung Ihres Award-Niveaus vorab einen umfangreichen Fragenkatalog. Ihre Einschätzung wird bei einer Vor-Ort-Begehung durch einen CETPM-Auditor mit unserer Einschätzung abgeglichen und die notwen-

dige Entwicklung für den Award besprochen. Weiterhin wird ein langfristig gültiges Zielsystem in den Kategorien Produktivität, Qualität, Kosten, Lieferservice, Sicherheit und Umwelt sowie Motivation (PQKLSM) abgestimmt. Abschließend wird der erforderliche Zielerreichungsgrad für die einzelnen Award-Stufen (Bronze, Silber, Gold) vereinbart.

Sobald Sie die vereinbarten Zielwerte für eine Award-Stufe erreicht haben, findet das Haupt-Audit statt. Das Haupt-Audit beginnt am Vormittag mit einer Management-Präsentation. Danach erfolgt ein Rundgang mit den Auditoren vor Ort mit Präsentationen der Verbesserungsaktivitäten durch Mitarbeiter. Die Zielerreichung und der Weg dorthin müssen dabei deutlich werden. Das Ergebnis des Haupt-Audits wird nach einer Besprechung der Auditoren abschließend verkündet.

### Setzen Sie ein Ziel für Ihren Verbesserungsprozess

Viele namhafte Unternehmen haben bereits den Award for Operational Excellence in einem oder in mehreren Werken in Empfang nehmen können.

Eine Teilnahme am Award-Prozess steigert die Motivation der Mitarbeiter, aktiv am Verbesserungsprozess mitzuwirken und weckt den Ehrgeiz aller Beteiligten. Machen Sie alle Mitwirkenden stolz auf die geleistete Arbeit,

wenn Sie einen Award erreicht haben. Nehmen Sie den Schwung für zukünftige Verbesserungen mit und erreichen Sie die nächsten Ziele mit einem starken Team. Die feierliche Verleihung des Awards drückt die Wertschätzung für Ausdauer, Durchhaltewillen, Neuorientierung und Teamwork aus. Die hochwertige Award-Urkunde dient Ihnen und Ihren Mitarbeitern als Symbol für das erfolgreiche Meistern von hochgesteckten Zielen.

### Die bisherigen Preisträger

**Bronze**

<b>WEIDMANN</b>		<b>REINER</b>
<b>Agosi</b>	<b>KAMAX</b> in zwei Werken	<b>B BRAUN</b> SHARING EXPERTISE in zwei Werken
<b>KSB</b> in drei Werken	<b>KRONES</b> in drei Werken	<b>FrankenCompener</b> in vier Werken

**Silber**

<b>DAIMLER</b>
<b>B BRAUN</b> SHARING EXPERTISE in zwei Werken
<b>Continental</b>
<b>LOPAREX</b>

**Gold**

<b>DELPHI</b>
<b>Gigaset</b>
<b>Edelweiss</b>



# Vernetzung

## Praktikertage

### Garantiert intensiver Erfahrungsaustausch und nachhaltiges Networking

Erhalten Sie in diesen eintägigen Veranstaltungen einen kurzen aber intensiven Überblick über neue Trends und Innovationen im Themengebiet Operational Excellence oder zukunftsweisende Entwicklungen.

Das neue Konzept zeichnet sich durch prägnante Vorträge aus, bei denen Referenten aus namhaften Unternehmen sowie innovativen Start-Ups über Erfolge berichten, aber auch Hindernisse und Probleme nicht außer Acht lassen. Dieser Bericht über Lerneffekte und die Möglich-

keit zum Austausch im Anschluss an die Vorträge steht für uns als Kerngedanke dieser Veranstaltung. Zu diesem Zweck stellen wir Ihnen viel Zeit für Diskussionsrunden und Mitmach-Konzepte sowohl im Anschluss an die einzelnen Vorträge als auch am Ende der Veranstaltung zur Verfügung. So können Sie unter dem Gesamteindruck des Tages neu auftauchende Fragen nochmals mit Expertenfeedback reflektieren.

### 08.06.2021 - Praktikertag Shopfloor Management

Erfahren Sie in kurzen Praxisvorträgen, was ein erfolgreiches Shopfloor Meeting, also ein Führen am Ort der Wertschöpfung, ausmacht, wie mit Widerständen bei der Einführung umgegangen werden kann und wie eine einfache und erfolgreiche Problemlösung am Shopfloor erfolgen kann. In kleinen Gruppen werden Sie u. a. sehen und erleben, wie Shopfloor Management am CETPM gelebt wird.



### 08.07.2021 - Praktikertag Operational Excellence

Operational Excellence wird als Überbegriff für betriebliche Verbesserungssysteme, wie beispielsweise Lean Management, Kaizen, KVP, Six Sigma und Total Productive Management verwendet. Erleben Sie an diesem Tag, wie sich die unterschiedlichen Bestandteile wie Bausteine zusammenfügen und damit das Unternehmen erfolgreich machen. In vielseitigen Praxisbeiträgen erhalten Sie Einblick in verschiedenen Säulen des Operational Excellence Reference Models und können Tipps und Tricks aus der Praxis mit nach Hause nehmen. Neben viel Raum zum Austausch und der Vernetzung untereinander, bieten wir Ihnen zum Abschluss des Tages noch ein Highlight: Professor May gibt einen spannenden Ausblick auf die



Herausforderungen der nächsten Jahre und erläutert die zentrale Rolle, die Führung bzw. Leadership in diesem Zusammenhang hat.

## 24.09.2021 - Praktikertag 5S & Visualisierung

5S ist eine in der Prozessindustrie entwickelte und auch im Dienstleistungsbereich angewandte Methodik, um Arbeitsplätze und ihr Umfeld sicher, sauber und übersichtlich zu gestalten. Ziel von 5S ist es, die Arbeitsplätze so zu gestalten, dass die Tätigkeit standardisiert verrichtet werden kann. Verschiedene visuelle Leitsysteme helfen dabei, sich auch an neuen Arbeitsplätzen schnell und einfach zurechtzufinden. Auch Shopfloor Management-Systeme unterstützen durch Visualisierung und Standardisierung den Informationsfluss im Unternehmen und tragen insbesondere zur Nachhaltigkeit von 5S bei.

Erfahren Sie in abwechslungsreichen Vorträgen mit vielen Praxisbeispielen, wie 5S und Visuelles Management zusammenhängen und wie Shopfloor Management zu Ihrem Erfolg beiträgt. Sie haben zudem die Möglichkeit, die



Lehrfabriken des CETPM und unser kontinuierliches Verbesserungssystem kennenzulernen. Da uns das Networking der Teilnehmer sehr wichtig ist, bleibt viel Raum für das Knüpfen neuer Kontakte, Diskussionen und den Austausch neuer Ideen.

## 04.11.2021 - Praktikertag Karakuri

### Das Geheimrezept für mehr Wettbewerbsfähigkeit

Toyota ist der profitabelste Automobilhersteller der Welt. Neben dem legendären Produktionssystem von Toyota trägt insbesondere die Nutzung von Karakuri Lösungen zu diesem Wettbewerbsvorteil bei. Mittlerweile haben auch viele deutsche Unternehmen wie zum Beispiel BMW und Daimler den Nutzen dieser „Geheimwaffe“ für eine flexible und kostengünstige Automatisierung für sich entdeckt und es werden mehr...

### Vorteile von Karakuri-Lösungen

- Objekte bewegen oder heben ohne Strom
- Erstellung kostengünstiger Automatisierung durch die Kreativität Ihrer Mitarbeiter
- Schnelles Reagieren auf sich verändernde Produktionsbedingungen
- Keine extra Kosten für Wartung oder Reparatur
- Der Mechanismus nutzt die Kreativität und Intelligenz der Menschen vor Ort.



Unser Partner, das Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM), veranstaltet seit 1994 Karakuri-Ausstellungen in Japan. Nun gibt es mit dem Praktikertag am 30.04.2021 am Campus Herrieden auch die Karakuri-Ausstellung in Deutschland.

Detaillierte Programminformationen finden Sie unter: [www.cetpm.de/praktikertage](http://www.cetpm.de/praktikertage)



# Unterstützung

## Fachbücher & Praxishilfen

### Wissen gebündelt zum Mitnehmen

Mit diesem Geschäftsbereich begleiten und unterstützen wir unsere Kunden mit Fachbüchern des Deutschen Management Verlags und Praxishilfen zu Managementthemen im Bereich Operational Excellence, Führung und persönliche Entwicklung.

Eine wichtige Rolle spielt dabei die von Prof. Dr. Constantin May herausgegebene Schriftenreihe „Operational Excellence“. Experten aus unterschiedlichsten Branchen und mit umfangreicher Praxiserfahrung vermitteln auf leicht verständliche Weise sowie mit vielen Praxisbeispielen untermauert, Aspekte aus dem Fachgebiet Operational Excellence.



Unter der Rubrik „Praxishilfen“ bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, wichtiges Zubehör zur Implementierungsunterstützung von Lean und TPM in eigenen Unternehmen zu erwerben. Dazu zählen unsere Starter-Kits sowie unsere praktischen Taschenkarten. Jedes Jahr erweitern wir unser Spektrum und Angebot, um Ihnen weiterhin aktuelle Themen und Tools anbieten zu können. Neue Publikationen und Praxishilfen werden unter [www.cetpm.de/shop](http://www.cetpm.de/shop) veröffentlicht.



## YOKOTEN - Magazin für Operational Excellence, Agilität und Leadership

YOKOTEN ist das Fachmagazin für Führungskräfte und Experten, die sich fit machen möchten für die Arbeitswelt des 21. Jahrhunderts. Anerkannte Experten teilen in YOKOTEN ihr Wissen. Die Leser schätzen dies und die vielen wertvollen Impulse sowie Tipps und Beispiele für den betrieblichen Alltag.



Alle zwei Monate erscheint ein neues YOKOTEN. Zu den in kompakter Form aufbereiteten Inhalten gehören Fachartikel, Praxisberichte, Expertendialoge, News und vieles mehr rund um die Themen Operational Excellence, Agilität und Leadership.

Yokoten gibt es im günstigen Jahresabo oder als Probeabo zum Kennenlernen. Abonnieren oder lesen Sie jetzt direkt online unter: [www.yokoten.de](http://www.yokoten.de)

### Autoren gesucht

Veröffentlichen Sie Ihre Erfolgsgeschichte oder Ihr Projekt als Autor in YOKOTEN.

**Kontakt:** [redaktion@yokoten.de](mailto:redaktion@yokoten.de)

### Anzeigen möglich

Erreichen Sie unsere Leser mit Ihrer Annonce in unserem Fachmagazin.

**Kontakt:** [anzeigen@yokoten.de](mailto:anzeigen@yokoten.de)

### Mediadaten

[www.cetpm.de/mediadaten](http://www.cetpm.de/mediadaten)

### Yokoten-Jahresabo (6 Ausgaben):

Print 48,00 €	Digital 41,00 €	Kombi Print & Digital 52,00 €
------------------	--------------------	----------------------------------

### Yokoten-Probeabo (3 Ausgaben):

Print 20,00 €	Digital 18,00 €	Kombi Print & Digital 22,00 €
------------------	--------------------	----------------------------------

Die Preise verstehen sich inklusive MwSt. und Versand innerhalb Deutschlands (abweichende Versandkosten für den Versand außerhalb Deutschlands).



# Unterstützung

Die Fachbücher des Deutschen Management Verlags



320 S., Hardcover  
ISBN: 978-3940775245  
1. Auflage 2019

Rother, Mike; May, Constantin

## Das KATA Praxishandbuch

Anpassungsfähiger und innovativer mit 20 Minuten täglicher Übung

Mit KATA können Sie positiver Zukunftsgestalter werden. In diesem Handbuch lernen Sie, wie Sie Innovationen vorantreiben und agiler werden können. Die Autoren Mike Rother und Constantin May vermitteln Ihnen darin praktische Übungsroutinen, die Sie, Teams und ganze Organisationen bei der Bewältigung von Herausforderungen erfolgreicher machen. Verbesserer, Visionäre, Macher, Manager, Pädagogen, Politiker und alle anderen Interessierten: Verwirklichen Sie Ihre Zukunftsträume und nutzen Sie die Macht einer alltäglichen, wissenschaftlichen Denkweise! Mit nur 20 Minuten bewusstem Üben pro Tag können Sie sich diese aneignen. Dieses Buch zeigt Ihnen einen bewährten Weg, um

- neue Denkmuster aufzubauen, mit denen Sie effektiv Hindernisse überwinden und Ziele erreichen können.
- Fähigkeiten für die erfolgreiche Navigation in komplexen und dynamischen Situationen aufzubauen.
- die Kultur eines Teams oder sogar Unternehmens so zu modifizieren, dass es anspruchsvolle Herausforderungen annehmen und herausragende Ergebnisse erzielen kann.

**37,34 EUR** zzgl. MwSt.



156 S., Softcover, farbig  
ISBN: 9-783940-775-08-5  
4. Auflage 2018  
Auch als E-Book erhältlich!

Teeuwen, Bert; Schaller, Christoph

## 5S - Die Erfolgsmethode zur Arbeitsplatzorganisation

5S beinhaltet als Basiselemente Ordnung, Sauberkeit und Standardisierung. Die Methode schafft die Grundlage für Operational Excellence. Mit Transparenz und ohne Verschwendung lässt es sich in Fertigung, Service und Verwaltung besser arbeiten. Die 5S stehen für Sortieren, Systematisieren, Säubern, Standardisieren und Selbstdisziplin. Bert Teeuwen und Christoph Schaller beleuchten alle Aspekte dieser, für Operational Excellence-Programme wie z. B. Lean und TPM, essenziellen Methode. Nicht nur pragmatische sondern auch psychologische Aspekte wie Motivation der Beteiligten oder die Rolle der Führungskräfte im Verbesserungsprozess werden thematisiert. Die Autoren geben praktische Tipps, wie Arbeitsplätze durch die 5S nachhaltig verschwendungsfrei und transparent werden. Zahlreiche Fotos untermalen die beschriebenen Best Practice Beispiele. Praktische Checklisten am Ende des Buches erleichtern die Umsetzung am eigenen Arbeitsplatz.

**27,99 EUR** zzgl. MwSt.



208 S., Hardcover, farbig  
ISBN: 9-783940-775-17-7  
2. Auflage 2015  
Auch als E-Book erhältlich!

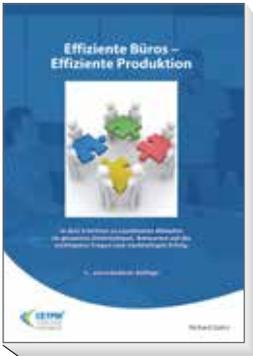
Klevers, Thomas

## Agile Prozesse mit Wertstrom-Management

Ein Handbuch für Praktiker - Bestände abbauen, Durchlaufzeiten senken, flexibler reagieren

Im Rahmen der Lean-Aktivitäten zum Aufspüren und Eliminieren von Verschwendung ist ein ganzer Werkzeugkasten bzw. Methodenkoffer entstanden. Das zentrale Werkzeug ist dabei Wertstrom-Management mit den Grundbausteinen Wertstrom-Mapping und Wertstrom-Design. Wertstrom-Management ist mittlerweile als mächtiges Werkzeug etabliert, das Betriebe weltweit erfolgreich einsetzen. Wertstrom-Management macht Verschwendung in Prozessen sichtbar. Ein Effekt, der sich mit Wertstrom-Management erreichen lässt, ist die drastische Senkung von Beständen und die Reduzierung der Durchlaufzeiten. Die Liefertreue wird erhöht und die Qualität verbessert durch schnelleres Fehlerfeedback. Dieses Handbuch für Praktiker erklärt Schritt für Schritt die Vorgehensweise beim Wertstrom-Management und zeigt viele Möglichkeiten zum erfolgreichen Einsatz auf. Zahlreiche Praxisbeispiele aus Projekten in Unternehmen geben tiefen Einblick in die erprobte Vorgehensweise. Sowohl erfahrene Praktiker als auch Beginner und Studierende finden wertvolle Hinweise, wie sie die Suche nach Verschwendung und deren Eliminierung angehen können.

**37,34 EUR** zzgl. MwSt.



178 S., Softcover, farbig  
ISBN: 9-783940-775-06-1  
3. Auflage 2018  
Auch als E-Book erhältlich!

Glahn, Richard

## Effiziente Büros - Effiziente Produktion

In drei Schritten zu exzellenten Abläufen im gesamten Unternehmen. Antworten auf die wichtigsten Fragen zum nachhaltigen Erfolg

Viele betriebliche Verbesserungsprozesse verebben oder werden bewusst wegen Misserfolgs abgebrochen. Was aber macht einen erfolgreichen Optimierungsprozess aus und wie wird er im Unternehmen nachhaltig verankert? Antworten darauf zu geben ist die Aufgabe dieses Buches. Es wird dargestellt, wie man mit dem Einsatz von Kaizen-Methoden und ohne den Einsatz von zusätzlichem Personal in allen Büro- und Produktionsbereichen eines Unternehmens zu effizienten Abläufen gelangt. Angesprochen sind hierbei in erster Linie Führungs- und Fachkräfte, die ein betriebliches Verbesserungssystem wie Kaizen, TPM, Lean oder Six-Sigma verankern wollen. Ausgehend von konzeptionellen Grundlagen wird ein dreigliedriges Verbesserungsprogramm dargestellt. Im Hauptteil des Buches werden schließlich 55 Fragen rund um den Aufbau und die Einführung des dargestellten Verbesserungsprogramms besprochen.

**27,99 EUR** zzgl. MwSt.



240 S., Hardcover, farbig  
ISBN: 9-783940-775-09-2  
1. Auflage 2012  
Auch als E-Book erhältlich!

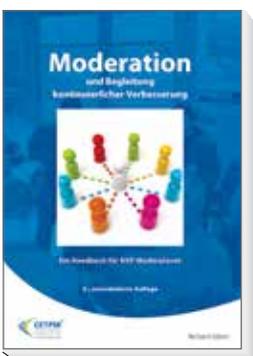
Teeuwen, Bert

## Lean Management im öffentlichen Sektor

Bürgernähe steigern, Bürokratie abbauen, Verschwendung beseitigen

Kann eine öffentliche Einrichtung wie ein Unternehmen geführt werden, in welchem der Kunde König ist? Oder erobert damit das Konsumdenken den öffentlichen Sektor? Wie kann eine öffentliche Einrichtung ihre „Kunden“ schnell, effizient, kostengünstig und zu deren Zufriedenheit bedienen? Mit diesen Fragen beschäftigt sich Bert Teeuwen seit vielen Jahren. In diesem Buch stellt er anhand zahlreicher Praxisbeispiele dar, wie mit Lean Management aus „verstaubten“ Einrichtungen moderne Service-Center mit zufriedenen Mitarbeitern und Besuchern werden. Er schreibt wertfrei aus der Perspektive des Beobachters und beleuchtet die unterschiedlichen Rollen von Staatsbediensteten, Bürgern und Politikern. Ziel ist es, Lösungen zu finden, die allen gerecht werden: Gesellschaft, Staat und Individuen.

**37,34 EUR** zzgl. MwSt.



148 S., Softcover, farbig  
ISBN: 9-783940-775-07-8  
3. Auflage 2018  
Auch als E-Book erhältlich!

Glahn, Richard

## Moderation und Begleitung kontinuierlicher Verbesserung

Ein Handbuch für KVP-Moderatoren

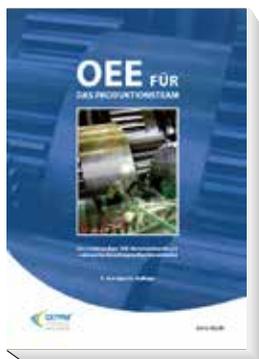
Was muss ein KVP-Moderator eigentlich können? Er muss KVP-Methoden für das Lösen von Problemen beherrschen. Er muss Workshops vorbereiten, durchführen und nachbereiten können. Oft ist er auch politisch gefordert, sei es bei der Einführung von KVP in einem neuen Unternehmensbereich oder aber wenn es um die Nachweisbarkeit der mit KVP erzielten Erfolge geht. Ganz besonders steht und fällt sein Erfolg jedoch mit der Fähigkeit, sich auf alle Workshopteilnehmer individuell einstellen und so jeden Einzelnen passend in das Finden und Umsetzen von Verbesserungsmaßnahmen mit einbeziehen zu können. Für alle diese Anforderungen werden in diesem Buch Hilfestellungen geboten. Mit den Ausführungen wird deutlich, dass Unternehmen nicht nur eine Ansammlung von Güter- und Informationsströmen sind, sondern ebenso soziale Systeme, in denen Änderungen unter professioneller Begleitung und mit Fingerspitzengefühl herbeigeführt werden wollen.

**27,99 EUR** zzgl. MwSt.



# Unterstützung

Die Fachbücher des Deutschen Management Verlags



176 S., Hardcover, farbig  
ISBN: 9-783940-775-04-7  
3. Auflage 2016

Koch, Arno

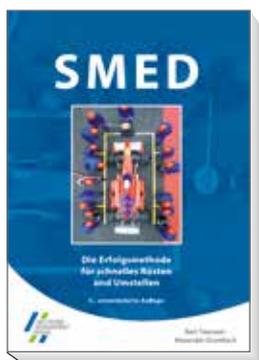
## OEE für das Produktionsteam

Das vollständige OEE-Benutzerhandbuch – oder wie Sie die verborgene Maschine entdecken

Ihr Maschinenpark ist möglicherweise doppelt so groß, als Sie vermuten. Neben jeder Maschine steht nämlich oft noch eine ‚verborgene‘ Maschine. Die Kunst besteht darin, diese verborgenen Kapazitäten zu erkennen, sichtbar zu machen und zu nutzen. Dieses Buch liefert Ihnen den Schlüssel um die verborgene Maschine zu entdecken: Overall Equipment Effectiveness (OEE) oder zu Deutsch Gesamtanlageneffektivität (GEFF). Das ursprünglich aus Japan kommende Instrument OEE macht Produktionsverluste sichtbar, so dass diese durch Optimierungsstrategien wie TPM (Total Productive Management), Lean Production oder Six Sigma beseitigt werden können. Das Buch ist eine grundlegende Studie, bietet sich aber auch als eine Einführung in die Grundthesen von OEE an. Es ist ein unverzichtbarer Ratgeber sowohl für Maschinenbediener, Techniker und Teamleiter als auch für das Management. Das Buch beantwortet viele wichtige Fragen, z. B.: Wie wird OEE berechnet? Welche Zeiten werden in der OEE berücksichtigt und welche nicht? Was kann man mit OEE erreichen? Wie kann man OEE manipulieren? Kann man OEE zum Benchmarking verwenden?



**37,34 EUR** zzgl. MwSt.



126 S., Softcover, farbig  
ISBN: 9-783940-775-16-0  
3. Auflage 2019  
Auch als E-Book erhältlich!

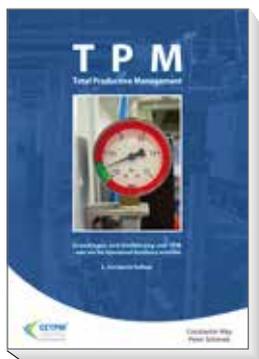
Teeuwen, Bert; Grombach, Alexander

## SMED

Die Erfolgsmethode für schnelles Rüsten und Umstellen

Umrüsten oder Umstellen wird häufig als lästiges Übel empfunden. Dabei liegt gerade darin der Schlüssel für eine flexible Produktion. Große Serien sind selten so vorteilhaft, wie es auf den ersten Blick erscheinen mag. Denn sie sind der Auslöser für hohe Lagerbestände und lange Durchlaufzeiten. Mit SMED stellen die Autoren in diesem Buch eine bewährte Methode vor, mit der es gelingt, Umstellzeiten drastisch zu reduzieren. Dabei stehen weder Kosteneinsparungen noch eine höhere Maschinenauslastung im Vordergrund. Optimierungen beim Rüstvorgang werden genutzt, um häufiger zu rüsten, kleinere Losgrößen zu fertigen und dadurch letztlich die Bestände zu senken. Die Autoren sprechen bewusst nicht von „Umrüsten“ sondern von „Umstellen“. Denn auch in Bereichen außerhalb der Produktion hilft SMED, Umstellzeiten zu verkürzen, beispielsweise bei der Vorbereitung eines Operationssaals für die nächste Operation. Zahlreiche Beispiele aus der Praxis illustrieren die Vorgehensweise. Damit ist dieses Werk sowohl für Praktiker als auch für Studierende von Nutzen.

**27,99 EUR** zzgl. MwSt.



172 S., Hardcover, farbig  
ISBN: 9-783940-775-05-4  
3. Auflage 2015  
Auch als E-Book erhältlich!

May, Constantin; Schimek, Peter

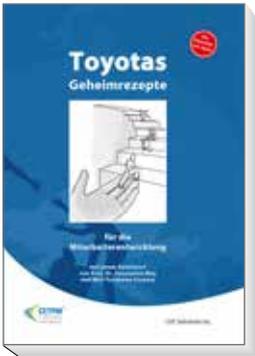
## Total Productive Management

Grundlagen und Einführung von TPM - oder wie Sie Operational Excellence erreichen

Kann man die Produktivität eines Unternehmens um 30 % oder gar 50 % steigern? Kann es gelingen, die Gesamtanlagen-Effektivität bzw. OEE eines herstellenden Betriebes von 60 % auf über 80 % nachhaltig zu erhöhen? Kann es gelingen, dass Mitarbeiter sich voll mit den Zielen des Unternehmens identifizieren und mit Stolz und Überzeugung ihr gesamtes Wissen und Können zum Wohle des Unternehmens einsetzen? Das sind einige der Fragen, auf die dieses praxisorientierte Buch versucht, Antworten zu geben. Ziel ist es, Fach- und Führungskräften sowie Studierenden die Grundlagen des Total Productive Management zu vermitteln und den interessierten Leser mit dem umfangreichen Gedankengut von TPM vertraut zu machen. Nach Abschluss der Lektüre kennt der Leser die grundlegenden und die weiterführenden Bausteine von TPM. Er hat eine Übersicht über die wichtigsten TPM-Werkzeuge und weiß, in welchen Schritten TPM in einem Unternehmen oder einer Organisation eingeführt werden sollte.



**27,99 EUR** zzgl. MwSt.



174 S., Hardcover  
ISBN: 9-783940-775-22-1  
1. Auflage 2017  
Auch als E-Book erhältlich!

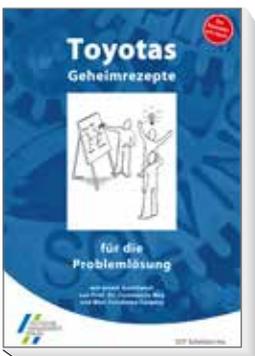
OJT Solutions Inc.

## Toyotas Geheimrezepte für die Mitarbeiterentwicklung

Deutsche Übersetzung nach dem japanischen Original von Mari Furukawa-Caspary

Mehr denn je wird vor allem von Führungskräften die Fähigkeit gefordert, das Potenzial ihrer Mitarbeiter zu erkennen und weiterzuentwickeln. Ein Unternehmen, das seine wichtigste Aufgabe seit mehr als 50 Jahren in der Entwicklung seiner Mitarbeiter sieht, ist Toyota. Ergebnis dieser Philosophie ist unter anderem das Toyota Produktionssystem (TPS), der Vorlage für die meisten westlichen betrieblichen Verbesserungssysteme wie Lean Management und Operational Excellence. Ergebnis der Mitarbeiterentwicklung bei Toyota ist eine Betriebskultur, die über eine tägliche Anleitung durch Vorgesetzte das eigenständige Denken und eine permanente Auseinandersetzung mit der eigenen Arbeit im gesamten Unternehmen fördert. Fünf Kapitel geben einen einmaligen Einblick in diese Form der Mitarbeiterentwicklung. Dieses Buch aus einer Reihe, die in Japan mit über 800.000 Exemplaren zum Bestseller wurde, gibt damit erstmalig einen authentischen Einblick in die Führungskultur von Toyota. Die Autoren sind allesamt ehemalige Führungskräfte mit einer mehr als 40-jährigen Berufserfahrung bei Toyota.

**37,34 EUR** zzgl. MwSt.



244 S., Hardcover  
ISBN: 9-783940-775-23-8  
1. Auflage 2019  
Auch als E-Book erhältlich!

OJT Solutions Inc.

## Toyotas Geheimrezepte für die Problemlösung

Deutsche Übersetzung nach dem japanischen Original von Mari Furukawa-Caspary

Toyotas Problemlösung in acht Schritten hat weltweite Verbreitung gefunden. Im Berufsalltag findet diese strukturierte Vorgehensweise verbreitet ihren Ausdruck im sogenannten „A3-Report“. Augenscheinlich ist diese Methode einfach. Im Kern geht es jedoch um das Mindset aller Mitarbeiter, um eine Denkschule, die durch das Praktizieren der Methode geformt wird – was ungleich schwieriger ist. In „Toyotas Geheimrezepte für die Problemlösung“ erfahren Sie, wie Sie und Ihre Mitarbeiter vorgehen können, um im Team oder auch für sich alleine Aufgaben zu formulieren, um erkannte Schwierigkeiten zu überwinden. Jedes Problem in eine Fragestellung zu verwandeln, die zuerst präzise beschrieben werden muss, um strukturiert bei der Lösung vorgehen und sich dem gemeinsamen Zielbild annähern zu können, bildet aber auch die Basis für eine Innovationskultur, die disruptive Produktinnovationen ermöglicht. Nach der Lektüre dieses Buches wissen Sie wie das geht und Ihre Denkweise wird sich dramatisch verändern.

**42,05 EUR** zzgl. MwSt.



368 S., Hardcover, farbig  
ISBN: 9-783940-775-19-1  
1. Auflage 2016

Kamberg, Marco

## Verbesserung erfolgreich führen

Mit der Toyota-Kata und Lean Management Prozesse verbessern und Mitarbeiter entwickeln

Band 1: Die Verbesserungskata

Lean Tools gehören zur „Grundausstattung“ moderner Unternehmen. Doch ohne Anpassung des Führungsverhaltens führt die Verbesserung der Prozesse nur kurzfristig zu Erfolgen. Verbesserung ist der Mittelpunkt langfristiger Wettbewerbsfähigkeit, deshalb ist das Führen von Verbesserung die essenzielle Aufgabe der Führungskräfte. Gelingt es, das Potenzial der Menschen im Unternehmen zu entfalten und Verbesserung zur Normalität werden zu lassen, verbessert dies unmittelbar die Wettbewerbsfähigkeit. Mit der Toyota-Kata rückte dieser bislang zu wenig betrachtete Aspekt von Lean Management in den Fokus: Das Führungsverhalten im Verbesserungsprozess und die damit verbundene Entwicklung der Mitarbeiter. Durch ein angepasstes Führungsverhalten entsteht bei den Mitarbeitern ein Mindset, mit dem Veränderung und Coaching gelebter Arbeitsalltag wird. Somit ist die Toyota-Kata der Mittelpunkt eines neuen Management-Systems, dessen Ergebnis der Erfolg des Unternehmens ist.

**46,68 EUR** zzgl. MwSt.